



SECRETARÍA
DE PLANEACIÓN
Y FINANZAS
Dirección de Ingresos

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

MANUAL: "PARA PRESENTAR DECLARACIÓN VÍA INTERNET"

IMPUESTO SOBRE AUTÓMOVILES NUEVOS.

Agosto 2017



PASOS A SEGUIR...

1.- Para poder realizar el trámite de pago de Impuesto Sobre Automóviles Nuevos vía Internet, deberá tener a la mano su Clave de Usuario y Contraseña.

- Si Usted no cuenta con Claves de Usuario y Contraseña, es necesario que, en caso de persona física, se presente en Madero No. 105 con original y copia de identificación oficial vigente. En caso de personas morales, deberá acudir el Representante Legal con original y copia de Poder Notarial, de identificación oficial y cédula fiscal.
- Si usted ya ha efectuado pagos en RECAUDANET ya no es necesario volver a registrarse, la clave de usuario y contraseña que deberá usar es la misma para realizar sus pagos de Impuesto Sobre Automóviles Nuevos.

2.- Entrar a la dirección <https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/index.jsp>, ingresar Usuario y Contraseña y dar click en **Entrar**.

The image shows the RECAUDANET login interface. At the top, there is a banner with the logos of the Government of Querétaro and the text 'RECAUDANET'. Below the banner, on the left, is a login form with the following elements:

- Text: "Para acceder indique su usuario y contraseña"
- Input field for "USUARIO"
- Input field for "CONTRASEÑA"
- Green button labeled "ENTRAR"
- Text: "¿No esta registrado? regístrese [aquí](#)."

On the right side of the login form, there is a rounded rectangular box containing the following information:

- Text: "¿Necesitas ayuda? Llámanos.(442)2117070, 018002372233. Horario Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs, Sábados de 9:00 a 14:00 hrs."
- Text: "Disponible para tí [Chat en línea](#)"
- Text: "Dudas y/o sugerencias sobre esta página al correo recaudanet@queretaro.gob.mx, horario Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00hrs."



3.- Dar click en el apartado de **Impuestos**.



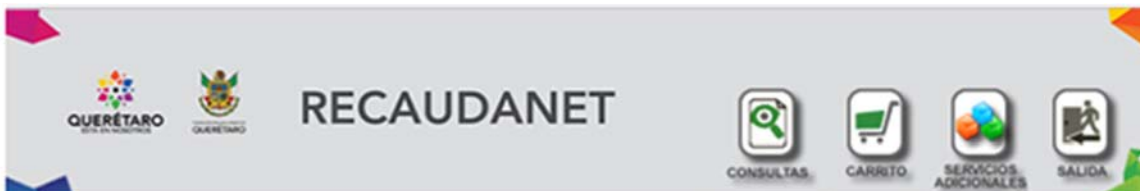
Bienvenido(a): ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en:
"http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

4.- Deberá elegir el establecimiento y dar click en la liga para capturar la declaración del Impuesto Sobre Automóviles Nuevos.



Si tiene alguna transacción en espera de pago y desea indicarnos que **no lo realizará**, cancele su transacción presionando clic [Aqui](#)

Lista de establecimientos

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

Presione la liga del establecimiento para realizar una declaración.

Página 1 de 1



Establecimiento 2 Sucursal
C CAMELINAS 2229

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)



Establecimiento 1 Principal
C MADERO 105

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de IIRAN](#)
[Capturar declaración de RETENCIÓN IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de IMP 5 VTA BIENES C ENAJENACIÓN GRAVADA POR IEPS](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO ESP S PRODUCCION Y SERV POR GASOLINAS Y DIESEL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)
[Capturar declaración de RIFAS Y SORTEOS](#)
[Capturar declaración de RETENCIÓN RIFAS Y SORTEOS](#)

Si sus datos no son correctos efectúe su pago y posteriormente acuda a la Oficina de Asistencia al Contribuyente.

5.- Enseguida, deberá seleccionar el periodo de pago y tipo de declaración **Normal** (primera declaración) o **Complementaria** (si existiera alguna modificación). Dar click en **Siguiente**.



The screenshot shows the RECAUDANET web interface. At the top, there are logos for Querétaro and the Secretaría de Planeación y Finanzas. The main heading is "RECAUDANET". Below this, there are four navigation icons: "CONSULTAS", "CARRITO", "SERVICIOS ADICIONALES", and "SALIDA". A message in Spanish informs the user that to complete the payment, they need to capture and pay the declaration, and that they should have the corresponding documentation ready. The user's name "ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2" and ISAN are displayed. The "Mes" dropdown is set to "Noviembre" and the "Año" dropdown is set to "2015". The "Tipo" dropdown menu is open, showing options: "NORMAL", "COMPLEMENTARIA", and "ADICIONAL". The "NORMAL" option is selected. At the bottom, there are two buttons: "Siguiente" and "Cancelar".

6.- Acto seguido, deberá capturar el importe total del Impuesto a pagar. Dar click en botón "Aceptar".



The screenshot shows the RECAUDANET web interface. At the top, there are logos for Querétaro and the Secretaría de Planeación y Finanzas. The main heading is "RECAUDANET". Below this, there are four navigation icons: "CONSULTAS", "CARRITO", "SERVICIOS ADICIONALES", and "SALIDA". A message in Spanish informs the user that to complete the payment, they need to capture and pay the declaration, and that they should have the corresponding documentation ready. The user's name "ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2" and ISAN are displayed. The "Impuesto a cargo" input field contains the value "100000". At the bottom, there are three buttons: "Aceptar", "Cancelar", and "Limpiar".



7.- A continuación, se genera en automático la confirmación de la declaración (en esta pantalla se despliega la información del impuesto a pagar). Dar click en **Agregar**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Confirmación de la declaración

RFC: LOPA-760615-PG2
Contribuyente: ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Obligación: ISAN
Período de pago: 201511
Vencimiento: 17-DEC-15
Tipo: NORMAL

Detalle declaración

Impuesto a cargo	\$100,000.00		
Parte actualizada	\$0.00		
Recargos	\$1,130.00		
Total de contribuciones		\$101,130.00	
Gastos de ejecución		\$0.00	
Redondeo		\$0.00	
Total a pagar		\$101,130.00	

Fecha declaración: 18-12-2015

Agregar **Cancelar**

8.- Se alimentan los campos requeridos según el caso de conceptos totalizados y se presiona el botón de "Calcular" para realizar la suma de los conceptos.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Concepto	Unidades enajenadas	Valor total de la enajenación
Automóviles enajenados en el mercado nacional (artículo 3 fracción I de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Camiones enajenados en el mercado nacional (artículo 3 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Automóviles exentos enajenados en el mercado nacional (artículo 8 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Vehículos exentos enajenados en el mercado nacional (artículo 8 fracción III de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Total	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Datos informativos

Número de vehículos incorporados al activo fijo:

Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número inicial):

Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número final):

Continuar anexo **Calcular** **Cancelar**



9.- A continuación se mostrará la siguiente pantalla y se presiona el botón de “Continuar anexo”, si todos los datos que se capturaron son correctos.

Concepto	Unidades enajenadas	Valor total de la enajenación
Automóviles enajenados en el mercado nacional (artículo 3 fracción I de la Ley Federal del ISAN)	40	100000
Camiones enajenados en el mercado nacional (artículo 3 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	12	200000
Automóviles exentos enajenados en el mercado nacional (artículo 8 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	56	300000
Vehículos exentos enajenados en el mercado nacional (artículo 8 fracción III de la Ley Federal del ISAN)	6	50000
Total	114	650000

Datos informativos	
Número de vehículos incorporados al activo fijo	0
Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número inicial)	3232
Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número final)	3312

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

[Continuar anexo](#) [Calcular](#) [Cancelar](#)

10.- A continuación, nos muestra una pantalla donde se deberán capturar los datos del anexo con el análisis de las enajenaciones realizadas (se registran todos los vehículos vendidos en dicho periodo).

Tipo	Modelo	Exento	Unidades	Valor total de la enajenación
1 CAMIONETAS	2014	NO	3	90000

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

[Nuevo detalle](#) [Terminar](#) [Cancelar](#)

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



11.- Se procederá a la captura de datos presionando el botón de "Nuevo detalle" las veces que sea necesario, para ingresar cada uno de los tipos de vehículos, modelos y unidades que se deban relacionar. Al terminar de ingresar toda la información requerida en el anexo, se presiona el botón "Terminar".

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Tipo	Modelo	Exento	Unidades	Valor total de la enajenación
0 VEHICULOS	0	NO	0	0

Nuevo detalle **Terminar** **Cancelar**

Tipo	Modelo	Exento	Unidades	Valor total de la enajenación
1.- 1	2014	N	3	\$90,000.00
Total		3		\$90,000.00

Borrar

12.- Una vez terminado, el sistema nos muestra el carrito con la información capturada para realizar el pago. Si es correcta, se procede a dar click en "Pagar".

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Carrito de: ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Estas son las obligaciones que va a pagar. Seleccione Borrar para cancelar el pago de una obligación. Seleccionar todo

Pagos Seleccionados	Aduanos
S. ISAN, PERIODO 201511	\$101,130.00

Subtotal: \$101,130.00
Gastos extras: 0.00
Total a pagar: \$101,130.00

Borrar

AVISO IMPORTANTE!
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN, de clic sobre la palabra Impuestos que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRO VEHICULO, de clic sobre la palabra Tenencia que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y seleccione el vehículo que desea pagar.
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN DE BIENES INMUEBLES, de clic sobre el texto Enajenación de Bienes que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRA ORDEN DE PAGO, de clic sobre el texto Registro Público que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture los datos correspondientes.

Borrar selección **Pagar**



13.- A continuación, se selecciona la forma de pago: **Pago referenciado** (Presentar pago en ventanilla de sucursal) o vía **portal bancario**. Y se presiona el botón de "Aceptar".



AVISO IMPORTANTE:

El bloqueo de ventanas emergentes impide que las páginas del banco aparezcan. Si desea verificar si tiene activa esta opción revise en Herramientas/Opciones de internet/Privacidad/Bloquear elementos emergentes, o apartir de este punto presione la tecla CTRL y simultaneamente presione el botón de aceptar con el mouse, no la suelte hasta que este visible la pantalla del banco.

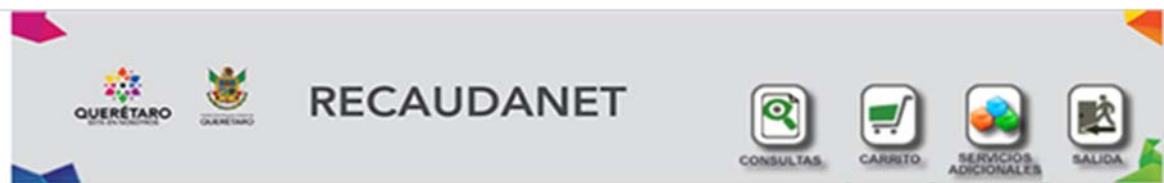
Monto: \$1,644.00

Elija la forma de pago:

Pago referenciado

Formato para pagar en los siguientes Bancos: BANAMEX, BANCOMER, BANORTE, IXE, BANBAJÍO, BANREGIO, AFIRME, HSBC, SANTANDER, SCOTIABANK y tiendas OXXO y MATADOR.

14. Se procede a realizar la confirmación de pago presionando el botón "Aceptar".



Confirmación de pago

Nombre del contribuyente ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Forma de pago

Pago referenciado

Total declaraciones	\$1,644.00
Subtotal	\$1,644.00
Redondeo	\$0.00
Total	\$1,644.00



15.- Considerar las indicaciones importantes y dar click en **Aceptar**.



RECAUDANET

Importante:

Usted va a realizar la transacción como pago referenciado; esto le generará un número llamado línea de captura, que deberá presentar en el banco para realizar el pago correspondiente.

La transacción efectuada por Pago Referenciado quedará en estatus de espera de pago hasta que éste se efectúe en el plazo señalado.

Usted podrá pagar hasta el día 15-03-2017

¿Está Ud. seguro de que desea realizar la transacción y pagar su adeudo en el banco (ya sea en ventanilla o a través de servicios electrónicos de su banco si cuenta con ellos) mediante de su línea de captura?.

Los recibos de pago se podrán obtener hasta que se liquide la transacción en el banco y se registre en nuestro sistema.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

16.- Se genera la línea de captura. Dar click en **Imprimir** para acudir a la ventanilla bancaria.



RECAUDANET

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Gracias por usar Recaudanet

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Transacción	2017/207
Línea de captura para el pago	000001720720170314
Fecha límite para el pago	15-03-2017
Importe	1,644.00
Fecha actual	14-03-2017 12:22

BANCOS Y ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDES EFECTUAR TUS PAGOS

LÍNEA DE CAPTURA	LÍNEA DE CAPTURA
 <small>1720720170314</small>	
BANCO	
BANORTE Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. CDP 36422. Desde el portal bancario, visite al siguiente día hábil.	HSBC Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. RAN-081-Línea de captura.
AFIRME Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. Cuenta 14050803.	Scotiabank Su pago en ventanilla se aplicará en 30 minutos. Comercio 1087.
BANREGIO GRUPO FINANCIERO Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Cuenta: 105-30940-0811.	Soriana visite al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.
banavides	Banamex Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. Desde el portal bancario, visite al siguiente día hábil.
	Santander Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Comercio 1108.
	BANBURO Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. No. Ser. 258-Línea de captura.
	BANCOMER Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Cuenta 1002140-Pago Ventanilla. Comercio 1010.
	banca Ahorro visite al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.
	Super Familiar visite al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.

NOTAS IMPORTANTES:

Si realiza su pago con cheque en ventanilla bancaria, deberá ser por el importe exacto arriba señalado y a nombre de GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO (en mayúsculas y sin abreviaciones). Se deberá presentar un solo cheque por el importe referido.

Este documento tiene carácter informativo. Su contenido carece de valor jurídico o validez como comprobante legal o fiscal.

Para obtener su Recibo o Comprobante Oficial de Pago, ingrese a la página web: <https://www.recaudanet.gob.mx/derechosGEG> en el apartado "Impresión de Recibo Fiscal".

Si requiere Factura Electrónica, puede solicitarla en la página web <http://asistenciaspf.queretaro.gob.mx>

OxcoMatador: Pago efectivo hasta \$10,000.00



13A.- También puede realizar su pago en línea para lo cual usted debe seleccionar en la misma página de recaudanet el banco de su preferencia:

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** **Registro Público** **Enajenación de Bienes** 11: 50 h

Banamex
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco. Puede pagar tarjeta de debito o cheque en línea Banamex.

Bancomer
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco. Puede pagar tarjeta de debito o cheque en línea Bancomer.

Santander
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco.

Banorte
El importe mínimo para realizar el pago mediante Banorte es de 20 pesos.
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco.

* Usted podrá imprimir sus documentos de pago de declaraciones u órdenes de pago desde consulta a transacciones

13B.- Una vez seleccionado el banco, aparecerá la liga del banco del que sea cuentahabiente para realizar el pago, y deberá seguir las indicaciones que le requiera la institución financiera.

Referencia: 00SR1405225463782013 **Llave:** 000005463782013

Elija el medio por el cual desea realizar su pago:
 Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com o tarjeta de débito Bancomer

Para realizar su pago via cheque electrónico favor de escoger la institución bancaria correspondiente:

Banco:

A continuación se muestra el importe a pagar:

Pago de Impuestos:	\$	<input type="text" value="24,405.00"/>
Total a Pagar:	\$	<input type="text" value="24,405.00"/>

Para recibir confirmación de este cargo, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número telefónico y dirección de correo electrónico.

Número Telefónico: (obligatorio)

Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio)

[Regresar](#) [Realizar Pago](#)



17. Al finalizar el pago, después de 72 hrs. hábiles, se podrá imprimir el recibo oficial dando click en el menú **Consultas** y en el submenú en **Transacciones**.



Bienvenido(a): ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

18. Después dar click en el número de transacción que necesite imprimir.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos
13: 46 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet
Por ejemplo 2015/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

Transacción	Fecha	Estatus	Módulo
2015/314849	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
2015/312469	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
2015/312059	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
Transacción	Fecha	Estatus	Módulo
2015/311931	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/308488	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/308334	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/307680	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/307097	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/306860	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/306384	27-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/301003	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/301004	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/300907	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE





19. Dar click en Icono de Impresora.

The screenshot shows the RECAUDANET website interface. At the top, there are logos for the Government of Querétaro and the text "RECAUDANET". Navigation icons for "CONSULTAS", "CARRITO", "SERVICIOS ADICIONALES", and "SALIDA" are visible. Below the navigation, there is a prompt "Para realizar un pago seleccione ->" and a link for "Impuestos" with a timestamp "08: 41 h". The main content area displays transaction details for "Consulta a la transacción 2017/139":

- Fecha 18-01-2017
- Forma de pago PAGO EN CEROS
- Importe \$0.00
- Entrega
- Fecha último movimiento 18-01-2017
- Estatus PAGADO

Below the details, there is a link "Imprimir todos los comprobantes de esta transacción" with a printer icon. Underneath, the text "Operaciones que ampara" is followed by a table:

2017/269	CONTRIBUYENTE	\$0.00	ACTIVO	
----------	---------------	--------	--------	--



CANCELACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

1. Para cancelar una transacción, se da click en el menú **Consultas** y submenú **Transacciones**.



Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

2. Buscar la transacción realizada, con estatus **En Espera de Pago** y dar click en **Cancelar**.

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos 13:46 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet
Por ejemplo 2015/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Transacción	Fecha	Estatus	Módulo	
2015/314842	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2015/312462	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2015/312029	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
Transacción	Fecha	Estatus	Módulo	
2015/311931	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/308488	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/308328	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/307480	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/306897	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/306860	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/496384	27-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/441003	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	
2015/441004	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	
2015/440297	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	



3.- Ingresas tu contraseña y dar click en **Aceptar**.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

13: 54 h

Estimado contribuyente, le sugerimos que antes de cancelar su transacción 2015/514849 verifique que no se ha realizado el pago, o bien que no se ha hecho el cargo en su tarjeta de crédito o cheque en línea.

Autorice la cancelación de la transacción 2015/514849 proporcionando su contraseña: