



SECRETARÍA
DE PLANEACIÓN
Y FINANZAS
Dirección de Ingresos

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

MANUAL: "PARA PRESENTAR DECLARACIÓN VÍA INTERNET"

**IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE
HOSPEDAJE.**

Agosto 2018



PASOS A SEGUIR...

1.- Para poder realizar el trámite de pago de Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje vía Internet, deberá tener a la mano sus Claves de Usuario y Contraseña.

- Si Usted no cuenta con Claves de Usuario y Contraseña, es necesario que, en caso de persona física, se presente en Madero No. 105 con original y copia de identificación oficial vigente. En caso de personas morales, deberá acudir el Representante Legal con original y copia de Poder Notarial, de identificación oficial y cédula fiscal.
- Si usted ya ha efectuado pagos en RECAUDANET, no es necesario volver a registrarse. Las claves de usuario y contraseña que deberá usar, son las mismas para realizar sus pagos de Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje.

2.- Entrar a la dirección <https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/index.jsp>, ingresar Usuario y Contraseña y dar click en **Entrar**.



Para acceder indique su usuario y contraseña

USUARIO

CONTRASEÑA

ENTRAR

¿No esta registrado? regístrese [aquí](#).

¿Necesitas ayuda? Llámanos.(442)2117070, 018002372233. Horario Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs, Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.

Disponible para tí [Chat en línea](#)

Dudas y/o sugerencias sobre esta página al correo recaudanet@queretaro.gob.mx, horario Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00hrs.

3.- Dar click en el apartado de **Impuestos**.

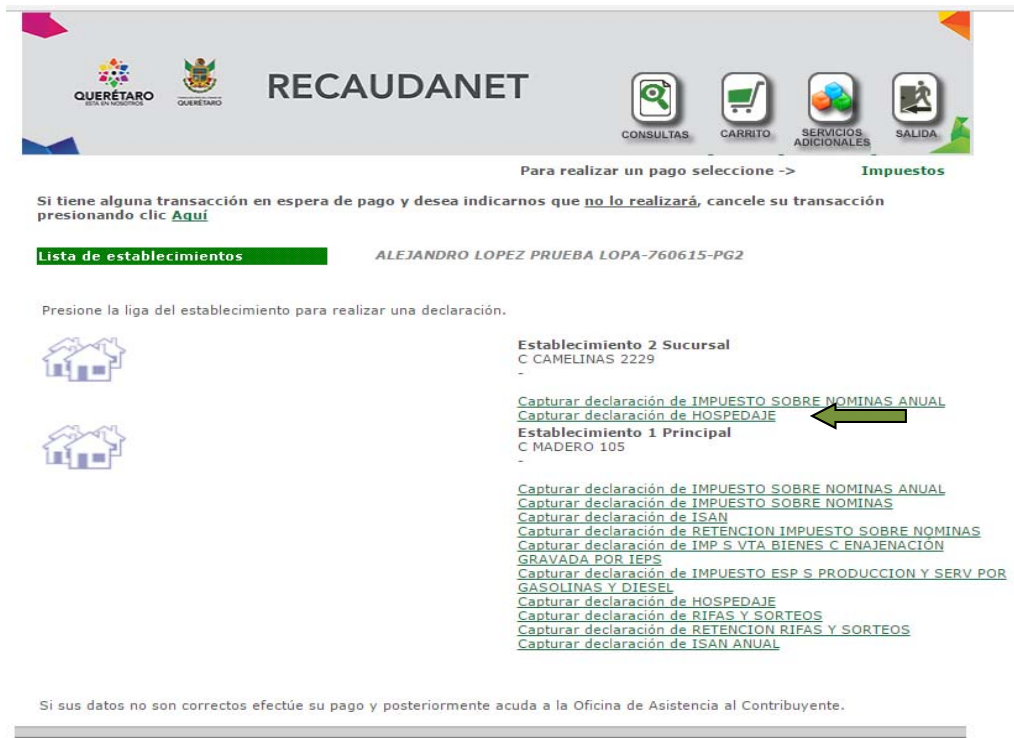


BIENVENIDO(A): ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "<http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica>".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

4.- Deberá elegir el establecimiento y la liga para capturar la declaración del Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje.





Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

Si tiene alguna transacción en espera de pago y desea indicarnos que **no lo realizará**, cancele su transacción presionando clic [Aquí](#)

Lista de establecimientos ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

Presione la liga del establecimiento para realizar una declaración.

 **Establecimiento 2 Sucursal**
C CAMELINAS 2229
-
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#) ←

 **Establecimiento 1 Principal**
C MADERO 105
-
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de ISAN](#)
[Capturar declaración de RETENCIÓN IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de IMP S VTA BIENES C ENAJENACIÓN GRAVADA POR IEPS](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO ESP S PRODUCCION Y SERV POR GASOLINAS Y DIESEL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)
[Capturar declaración de RIFAS Y SORTEOS](#)
[Capturar declaración de RETENCIÓN RIFAS Y SORTEOS](#)
[Capturar declaración de ISAN ANUAL](#)

Si sus datos no son correctos efectúe su pago y posteriormente acuda a la Oficina de Asistencia al Contribuyente.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



5.- Enseguida deberá seleccionar el periodo de pago y tipo de declaración: **Normal** (primera declaración o del establecimiento matriz), **Complementaria** (si existiera alguna modificación) o **Adicional** (para los demás establecimientos). Dar click en **Siguiente**.

The screenshot shows the RECAUDANET interface. At the top, there are logos for Querétaro and the state government, followed by the text "RECAUDANET". To the right, there are four icons: "CONSULTAS", "CARRITO", "SERVICIOS ADICIONALES", and "SALIDA". Below these icons, there is a navigation bar with the text "Para realizar un pago seleccione -> Impuestos".

The main content area shows the user's name "ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2" and the service "HOSPEDAJE". There are three dropdown menus: "Mes" with "Enero" selected, "Año" with "2015" selected, and "Tipo" with a dropdown menu open showing "NORMAL" selected, "NORMAL", "COMPLEMENTARIA", and "ADICIONAL".

At the bottom, there are two buttons: "Siguiente" and "Cancelar".

At the very bottom, there is a footer with the text "PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO".

6.- Acto seguido, deberá capturar el importe del Total Ingresos por la prestación de Servicios de Hospedaje. Dar click en botón "Aceptar".

The screenshot shows the RECAUDANET interface. At the top, there are logos for Querétaro and the state government, followed by the text "RECAUDANET". To the right, there are four icons: "CONSULTAS", "CARRITO", "SERVICIOS ADICIONALES", and "SALIDA". Below these icons, there is a navigation bar with the text "Para realizar un pago seleccione -> Impuestos".

The main content area shows the user's name "ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2" and the service "HOSPEDAJE". There are two input fields: "Total de ingresos" with the value "10000" and "Multa" with the value "0".

At the bottom, there are three buttons: "Aceptar", "Cancelar", and "Limpiar".

At the very bottom, there is a footer with the text "PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO".



7.- A continuación, se genera en automático la confirmación de la declaración (en esta pantalla se agrega esta información del impuesto a pagar). Dar click en **Agregar**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Confirmación de la declaración

RFC: LOPA-760615-PG2
Contribuyente: ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Obligación: HOSPEDAJE
Período de pago: 201501
Vencimiento: 23-02-2015
Tipo: NORMAL

Detalle declaración

Total de ingresos	\$10,000.00	Impuesto causado	\$250.00
Base impuesto	\$10,000.00	Actualización	\$0.00
Tasa a utilizar	2.5	Subtotal	\$250.00
		Recargos	\$6.00
		Multa	\$0.00
		Gastos de ejecución	\$0.00
		Compensación	\$0.00
		Redondeo	\$0.00
Fecha declaración	30-03-2015	Total a pagar	\$256.00

Agregar Cancelar

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

8.- Una vez agregado, el sistema nos muestra el carrito con la información capturada para realizar el pago. Si la información es correcta, se procede a dar click en **Pagar**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Carrito de: ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Estas son las obligaciones que va a pagar. Seleccione Borrar para cancelar el pago de una obligación. Seleccionar todo

Pagos Seleccionados Adeudos

1. HOSPEDAJE, PERIODO 201501 \$256.00 Borrar

Subtotal	\$256.00
Gastos extras	0.00
Total a pagar	\$256.00

¡AVISO IMPORTANTE!
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN, de clic sobre la palabra Impuestos que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRO VEHÍCULO, de clic sobre la palabra Tenencia que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y seleccione el vehículo que desea pagar.
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN DE BIENES INMUEBLES, de clic sobre el texto Enajenación de Bienes que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRA ORDEN DE PAGO, de clic sobre el texto Registro Público que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture los datos correspondientes.

Borrar selección Pagar

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



9.- A continuación, se selecciona la forma de pago: **Pago referenciado** (Presentar pago en ventanilla de sucursal) o vía **portal bancario**. Se presiona el botón **“Aceptar”**.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

12: 02 h

AVISO IMPORTANTE:

El bloqueo de ventanas emergentes impide que las páginas del banco aparezcan. Si desea verificar si tiene activa esta opción revise en Herramientas/Opciones de internet/Privacidad/Bloquear elementos emergentes, o a partir de este punto presione la tecla CTRL y simultáneamente presione el botón de aceptar con el mouse, no la suelte hasta que este visible la pantalla del banco.

Monto: \$1,644.00

Elija la forma de pago:

Pago referenciado

Formato para pagar en los siguientes Bancos: BANAMEX, BANCOMER, BANORTE, IXE, BANBAJÍO, BANREGIO, AFIRME, HSBC, SANTANDER, SCOTIABANK y tiendas OXXO y MATADOR.

10.- Se procede a realizar la confirmación de pago presionando el botón **“Aceptar”**.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

Confirmación de pago

Nombre del contribuyente ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Forma de pago

Pago referenciado

Total declaraciones \$1,644.00

Subtotal \$1,644.00

Redondeo \$0.00

Total \$1,644.00

Aceptar **Cancelar**



11.- Considerar las indicaciones importantes y dar click en **Aceptar**.



Importante:

Usted va a realizar la transacción como pago referenciado; esto le generará un número llamado línea de captura, que deberá presentar en el banco para realizar el pago correspondiente.

La transacción efectuada por Pago Referenciado quedará en estatus de espera de pago hasta que éste se efectúe en el plazo señalado.

Usted podrá pagar hasta el día 15-03-2017

¿Está Ud. seguro de que desea realizar la transacción y pagar su adeudo en el banco (ya sea en ventanilla o a través de servicios electrónicos de su banco si cuenta con ellos) mediante de su línea de captura?

Los recibos de pago se podrán obtener hasta que se liquide la transacción en el banco y se registre en nuestro sistema.

12.- Se genera la línea de captura. Dar click en **Imprimir** para acudir a la ventanilla bancaria.



Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Gracias por usar Recaudanet

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Transacción 2017/207
Línea de captura para el pago 000001720720170314
Fecha límite para el pago 15-03-2017
Importe 1,644.00
Fecha actual 14-03-2017 12:22

BANCOS Y ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDES EFECTUAR TUS PAGOS

LINEA DE CAPTURA		LINEA DE CAPTURA	
 1720720170314			
BANCO			
 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. CDP 30422. Desde el portal bancario, visite al siguiente día hábil.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. RAR-001-Línea de captura.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. No. Seru. 250-Línea de captura.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. CEN-1002/040-Pago Ventanilla. Bancaria 30039.
 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. Cuenta 14000003.	 Su pago en ventanilla se aplicará en 30 minutos. Cuenta 1007.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. Desde el portal bancario, visite al siguiente día hábil.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Cuenta 1100.
 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Cuenta 100-0000-0011.	 visite al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.	 visite al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.	 visite al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.

NOTAS IMPORTANTES:

Si realiza su pago con cheque en ventanilla bancaria, deberá ser por el importe exacto arriba señalado y a nombre de GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO (en mayúsculas y sin abreviaciones). Se deberá presentar un solo cheque por el importe referido.

Este documento tiene carácter informativo. Su contenido carece de valor jurídico o validez como comprobante legal o fiscal.

Para obtener su Recibo o Comprobante Oficial de Pago, ingrese a la página web: <https://www.recaudanet.gob.mx/derechosGIEQ> en el apartado "Impresión de Recibo Fiscal".

Si requiere Factura Electrónica, puede solicitarla en la página web <http://asistenciaspf.queretaro.gob.mx>

OchoMatador: Pago efectivo hasta \$10,000.00



9A.- También puede realizar su pago en línea para lo cual usted debe seleccionar en la misma página de recaudanet el banco de su preferencia:

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** **Registro Público** **Enajenación de Bienes** 11: 50 h

Banamex
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco. Puede pagar tarjeta de debito o cheque en línea Banamex.

Bancomer
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco. Puede pagar tarjeta de debito o cheque en línea Bancomer.

Santander
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco.

Banorte
El importe mínimo para realizar el pago mediante Banorte es de 20 pesos.
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

* Usted podrá imprimir sus documentos de pago de declaraciones u órdenes de pago desde consulta a transacciones

9B.- Una vez seleccionado el banco, aparecerá la liga del banco del que sea cuentahabiente para realizar el pago, y deberá seguir las indicaciones que le requiera la institución financiera.

Referencia: 00SR1405225463782013 **Llave:** 000005463782013

Elija el medio por el cual desea realizar su pago:
 Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com o tarjeta de débito Bancomer

Para realizar su pago via cheque electrónico favor de escoger la institución bancaria correspondiente:

Banco: **BBVABancomer**

A continuación se muestra el importe a pagar:

Pago de Impuestos:	\$	24,405.00
Total a Pagar:	\$	24,405.00

Para recibir confirmación de este cargo, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número telefónico y dirección de correo electrónico.

Número Telefónico: (obligatorio)

Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio)

[Regresar](#) [Realizar Pago](#)



13. Al finalizar el pago, después de 72 hrs. hábiles, se podrá imprimir el recibo oficial dando click en el menú **Consultas** y en el submenú **Transacciones**.



Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
 Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

14. Dar click en el número de transacción que necesite imprimir.





15. Dar click en Icono de Impresora.

The screenshot shows the RECAUDANET website interface. At the top, there are logos for the Government of Querétaro and the text "RECAUDANET". Navigation icons include "CONSULTAS", "CARRITO", "SERVICIOS ADICIONALES", and "SALIDA". A navigation prompt says "Para realizar un pago seleccione -> Impuestos" with a timestamp of "08: 41 h".

Consulta a la transacción 2017/139

- Fecha 18-01-2017
- Forma de pago PAGO EN CEROS
- Importe \$0.00
- Entrega
- Fecha último movimiento 18-01-2017
- Estatus PAGADO

Imprimir todos los comprobantes de esta transacción 

Operaciones que ampara

2017/269	CONTRIBUYENTE	\$0.00	ACTIVO	
----------	---------------	--------	--------	---



CANCELACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

1. Para cancelar una transacción, se da click en el menú **Consultas** y submenú **Transacciones**.



Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "<http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica>".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

2. Buscar la transacción realizada, con estatus **En Espera de Pago** y dar click en **Cancelar**.



En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet
Por ejemplo 2015/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

Transacción	Fecha	Estatus	Módulo	Acción
2015/314843	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2015/312452	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2015/312033	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
Transacción	Fecha	Estatus	Módulo	
2015/311931	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/308488	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/308334	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/307680	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/307097	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/306860	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/496384	27-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/441003	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	
2015/441004	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	
2015/440907	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	

3.- Ingresar contraseña y dar click en **Aceptar**.



RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos
13: 54 h

Estimado contribuyente, le sugerimos que antes de cancelar su transacción 2015/514849 verifique que no se ha realizado el pago, o bien que no se ha hecho el cargo en su tarjeta de crédito o cheque en línea.

Autorice la cancelación de la transacción 2015/514849 proporcionando su contraseña: