



SECRETARÍA
DE PLANEACIÓN
Y FINANZAS
Dirección de Ingresos

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

MANUAL: “PARA PRESENTAR DECLARACIÓN VÍA INTERNET”

IMPUESTO SOBRE AUTÓMOVILES NUEVOS.



PASOS A SEGUIR...

1.- Para poder realizar el trámite de pago de Impuesto Sobre Automóviles Nuevos vía Internet, deberá tener a la mano su Clave de Usuario y Contraseña.

- Si Usted no cuenta con Claves de Usuario y Contraseña, es necesario que, en caso de persona física, se presente en Madero No. 105 con original y copia de identificación oficial vigente. En caso de personas morales, deberá acudir el Representante Legal con original y copia de Poder Notarial, de identificación oficial y cédula fiscal.
- Si usted ya ha efectuado pagos en RECAUDANET ya no es necesario volver a registrarse, la clave de usuario y contraseña que deberá usar es la misma para realizar sus pagos de Impuesto Sobre Automóviles Nuevos.

2.- Entrar a la dirección <https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/index.jsp>, ingresar Usuario y Contraseña y dar click en **Entrar**.

The image shows the RECAUDANET login interface. At the top, there is a banner with the logos of the Government of Querétaro and the text 'RECAUDANET'. Below the banner, on the left, is a login form with the following elements:

- Text: "Para acceder indique su usuario y contraseña."
- Input field labeled "USUARIO"
- Input field labeled "CONTRASEÑA"
- Green button labeled "ENTRAR"
- Text: "¿No esta registrado? regístrese [aquí](#)."

On the right side of the login form, there is a rounded rectangular box containing the following information:

- Text: "¿Necesitas ayuda? Llámanos.(442)2117070, 018002372233. Horario Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs, Sábados de 9:00 a 14:00 hrs."
- Text: "Disponible para tí [Chat en línea](#)"
- Text: "Dudas y/o sugerencias sobre esta página al correo recaudanet@queretaro.gob.mx, horario Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00hrs."



3.- Dar click en el apartado de **Impuestos**.



Bienvenido(a): ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

4.- Deberá elegir el establecimiento y dar click en la liga para capturar la declaración del Impuesto Sobre Automóviles Nuevos.



Si tiene alguna transacción en espera de pago y desea indicarnos que **no lo realizará**, cancele su transacción presionando clic [Aquí](#)

Lista de establecimientos

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

Presione la liga del establecimiento para realizar una declaración.

Página 1 de 1



Establecimiento 2 Sucursal
C CAMELINAS 2229

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)



Establecimiento 1 Principal
C MADERO 105

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de IGAU](#) ←
[Capturar declaración de RETENCIÓN IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO VTA BIENES C ENAJENACIÓN GRAVADA POR IEPS](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO ESP S PRODUCCION Y SERVICIOS POR GASOLINAS Y DIESEL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)
[Capturar declaración de SIFAS Y SORTEOS](#)
[Capturar declaración de RETENCIÓN SIFAS Y SORTEOS](#)

Si sus datos no son correctos efectúe su pago y posteriormente acuda a la Oficina de Asistencia al Contribuyente.



5.- Enseguida, deberá seleccionar el periodo de pago y tipo de declaración **Normal** (primera declaración) o **Complementaria** (si existiera alguna modificación). Dar click en **Siguiente**.

The screenshot shows the RECAUDANET web interface. At the top, there are logos for Querétaro and the Secretaría de Planeación y Finanzas. The main heading is "RECAUDANET". Below this, there are four icons: "CONSULTAS", "CARRITO", "SERVICIOS ADICIONALES", and "SALIDA". A message reads: "Para realizar un pago seleccione -> Impuestos". Below this, a user ID "ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2" is displayed. The form includes a "Mes" dropdown set to "Noviembre", an "Año" dropdown set to "2015", and a "Tipo" dropdown menu with options: "NORMAL", "NORMAL", "COMPLEMENTARIA", and "ADICIONAL". At the bottom, there are "Siguiente" and "Cancelar" buttons.

6.- Acto seguido, deberá capturar el importe total del Impuesto a pagar. Dar click en botón **“Aceptar”**.

The screenshot shows the RECAUDANET web interface. At the top, there are logos for Querétaro and the Secretaría de Planeación y Finanzas. The main heading is "RECAUDANET". Below this, there are four icons: "CONSULTAS", "CARRITO", "SERVICIOS ADICIONALES", and "SALIDA". A message reads: "Para realizar un pago seleccione -> Impuestos". Below this, a user ID "ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2" is displayed. The form includes a "Mes" dropdown set to "Noviembre", an "Año" dropdown set to "2015", and a "Tipo" dropdown menu with options: "NORMAL", "NORMAL", "COMPLEMENTARIA", and "ADICIONAL". Below these, there is a text input field labeled "Impuesto a cargo" with the value "100000". At the bottom, there are "Aceptar", "Cancelar", and "Limpiar" buttons.



7.- A continuación, se genera en automático la confirmación de la declaración (en esta pantalla se despliega la información del impuesto a pagar). Dar click en **Agregar**.

Confirmación de la declaración	
RFC	LOPA-700615-PG2
Contribuyente	ALEJANDRO LOPEZ PRUESA
Obligación	ISAN
Período de pago	201511
Vencimiento	17-DEC-15
Tipo	NORMAL

Detalle declaración	
Impuesto a cargo	\$100,000.00
Parte actualizada	\$0.00
Recargos	\$1,130.00
Total de contribuciones	\$101,130.00
Gastos de ejecución	\$0.00
Redondeo	\$0.00
Total a pagar	\$101,130.00

Fecha declaración: 18-12-2015

8.- Se alimentan los campos requeridos según el caso de conceptos totalizados y se presiona el botón de **“Calcular”** para realizar la suma de los conceptos.

Concepto	Unidades enajenadas	Valor total de la enajenación
Automóviles enajenados en el mercado nacional (artículo 3 fracción I de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Carriones enajenados en el mercado nacional (artículo 3 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Automóviles exentos enajenados en el mercado nacional (artículo 8 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Vehículos exentos enajenados en el mercado nacional (artículo 8 fracción III de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Total	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Datos informativos	
Número de vehículos incorporados al activo fijo	<input type="text" value="0"/>
Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número inicial)	<input type="text" value="0"/>
Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número final)	<input type="text" value="0"/>

9.- A continuación se mostrará la siguiente pantalla y se presiona el botón de “Continuar anexo”, si todos los datos que se capturaron son correctos.



Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Concepto	Unidades enajenadas	Valor total de la enajenación
Automóviles enajenados en el mercado nacional (Artículo 3 fracción I de la Ley Federal del ISAN)	40	100000
Camionetas enajenadas en el mercado nacional (Artículo 3 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	12	200000
Automóviles exentos enajenados en el mercado nacional (Artículo 8 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	56	300000
Vehículos exentos enajenados en el mercado nacional (Artículo 8 fracción III de la Ley Federal del ISAN)	6	90000
Total	114	650000

Datos informativos

Número de vehículos incorporados al activo fijo	0
Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número inicial)	3232
Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número final)	3312

[Continuar anexo](#) [Calcular](#) [Cancelar](#)

10.- A continuación, nos muestra una pantalla donde se deberán capturar los datos del anexo con el análisis de las enajenaciones realizadas (se registran todos los vehículos vendidos en dicho periodo).



Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Tipo	Modelo	Exento	Unidades	Valor total de la enajenación
1 CAMIONETAS	2014	NO	3	90000

[Nuevo detalle](#) [Terminar](#) [Cancelar](#)

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



11.- Se procederá a la captura de datos presionando el botón de “Nuevo detalle” las veces que sea necesario, para ingresar cada uno de los tipos de vehículos, modelos y unidades que se deban relacionar. Al terminar de ingresar toda la información requerida en el anexo, se presiona el botón “Terminar”.

Tipo	Modelo	Exento	Unidades	Valor total de la enajenación
1.- 1	2014	N	3	\$90,000.00
Total		3	\$90,000.00	

12.- Una vez terminado, el sistema nos muestra el carrito con la información capturada para realizar el pago. Si es correcta, se procede a dar click en “Pagar”.

Carrito de: ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Estas son las obligaciones que va a pagar. Seleccione Borrar para cancelar el pago de una obligación. Seleccione todo

Pagos Seleccionados	Aduanas
1. ISAN, PERIODO 201511	\$101,130.00
Subtotal	\$101,130.00
Gastos extras	0.00
Total a pagar	\$101,130.00

¡AVISO IMPORTANTE!
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN, de clic sobre la palabra Impuestos que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRO VEHICULO, de clic sobre la palabra Terminus que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y seleccione el vehículo que desea pagar.
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN DE BIENES INMUEBLES, de clic sobre el texto Enajenación de Bienes que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRA ORDEN DE PAGO, de clic sobre el texto Registro Público que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture los datos correspondientes.

Borrar selección **Pagar**



13. A continuación, se selecciona la forma de pago: **Pago referenciado** (Presentar pago en ventanilla de sucursal) o vía **portal bancario**. Y se presiona el botón de “Aceptar”.



AVISO IMPORTANTE:

El bloqueo de ventanas emergentes impide que las páginas del banco aparezcan. Si desea verificar si tiene activa esta opción revise en Herramientas/Opciones de internet/Privacidad/Bloquear elementos emergentes, o a partir de este punto presione la tecla CTRL y simultáneamente presione el botón de aceptar con el mouse, no la suelte hasta que este visible la pantalla del banco.

Monto: \$1,644.00

Elija la forma de pago:

Pago referenciado

Formato para pagar en los siguientes Bancos: BANAMÉX, BANCOMER, BANORTE, IXE, BANBAJÍO, BANREGIO, AFIRME, HSBC, SANTANDER, SCOTIABANK y tiendas OXXO y MATADOR.

14. Se procede a realizar la confirmación de pago presionando el botón “Aceptar”.



Confirmación de pago

Nombre del contribuyente ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Forma de pago

Pago referenciado

Total declaraciones	\$1,644.00
Subtotal	\$1,644.00
Redondeo	\$0.00
Total	\$1,644.00



15.- Considerar las indicaciones importantes y dar click en **Aceptar**.



RECAUDANET

Importante:

Usted va a realizar la transacción como pago referenciado; esto le generará un número llamado línea de captura, que deberá presentar en el banco para realizar el pago correspondiente.

La transacción efectuada por Pago Referenciado quedará en estatus de espera de pago hasta que éste se efectúe en el plazo señalado.


Usted podrá pagar hasta el día 15-03-2017

¿Está Ud. seguro de que desea realizar la transacción y pagar su adeudo en el banco (ya sea en ventanilla o a través de servicios electrónicos de su banco si cuenta con ellos) mediante de su línea de captura?

Los recibos de pago se podrán obtener hasta que se liquide la transacción en el banco y se registre en nuestro sistema.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

16.- Se genera la línea de captura. Dar click en **Imprimir** para acudir a la ventanilla bancaria.



RECAUDANET


Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Gracias por usar Recaudanet

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

<p>Transacción: 2017/207 Línea de captura para el pago: 000001720720170314 Fecha límite para el pago: 15-03-2017 Importe: 1,644.00 Fecha actual: 14-03-2017 12:22</p>	
---	--

BANCOS Y ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDES EFECTUAR TUS PAGOS

LINEA DE CAPTURA	LINEA DE CAPTURA
 <small>1720720170314</small>	
BANCO	
BANORTE Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. CEP: 36422. Desde el portal bancario, visible al siguiente día hábil.	HSBC Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. RAP-0887-Línea de captura.
BANREGIO GRUPO FINANCIERO Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Cuenta: 100-99945-0811	Soriana visible al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.
banavides	Santander Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Cuenta: 1100

NOTAS IMPORTANTES:

Si realiza su pago con cheque en ventanilla bancaria, deberá ser por el importe exacto arriba señalado y a nombre de GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO (en mayúsculas y sin abreviaciones). Se deberá presentar un solo cheque por el importe referido.

Este documento tiene carácter informativo. Su contenido carece de valor jurídico o validez como comprobante legal o fiscal.

Para obtener su Recibo o Comprobante Oficial de Pago, ingrese a la página web: <https://www.recaudanet.gob.mx/derechos/GEQ> en el apartado "Impresión de Recibo Fiscal".

Si requiere Factura Electrónica, puede solicitarla en la página web: <http://Asistenciafipf.queretaro.gob.mx>

Oxxo/Matador: Pago efectivo hasta \$10,000.00



16-A.- O aparecerá la liga del banco que sea cuentahabiente para realizar el pago vía transferencia bancaria y seguir las indicaciones que le requiera la institución financiera.

Referencia: 00SR1405225463782013	Llave: 000005463782013
Elija el medio por el cual desea realizar su pago: <input checked="" type="radio"/> Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com o tarjeta de débito Bancomer	
Para realizar su pago via cheque electrónico favor de escoger la institución bancaria correspondiente:	
	
Banco: <input type="text" value="BBVABancomer"/>	
A continuación se muestra el importe a pagar:	
Pago de Impuestos:	\$ 24,405.00
Total a Pagar:	\$ 24,405.00
Para recibir confirmación de este cargo, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número telefónico y dirección de correo electrónico.	
Número Telefónico: (obligatorio)	<input type="text"/>
Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio)	<input type="text"/>
Regresar	Realizar Pago

17. Al finalizar el pago, después de 72 hrs. hábiles, se podrá imprimir el recibo oficial dando click en el menú **Consultas** y en el submenú en **Transacciones**.



Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.



18. Después dar click en el número de transacción que necesite imprimir.

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** 13: 46 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet
Por ejemplo 2015/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

Transacción	Fecha	Estatus	Módulo	
2015/214243	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2015/212469	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2015/212029	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
Transacción	Fecha	Estatus	Módulo	
2015/211931	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/202488	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/202224	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/207680	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/207097	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/206860	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/426284	27-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2015/441003	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	
2015/441004	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	
2015/440907	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	

19. Dar click en Icono de Impresora.

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** 08: 41 h

Consulta a la transacción 2017/139

Fecha 18-01-2017
Forma de pago PAGO EN CEROS
Importe \$0.00
Entrega
Fecha último movimiento 18-01-2017
Estatus PAGADO

Imprimir todos los comprobantes de esta transacción

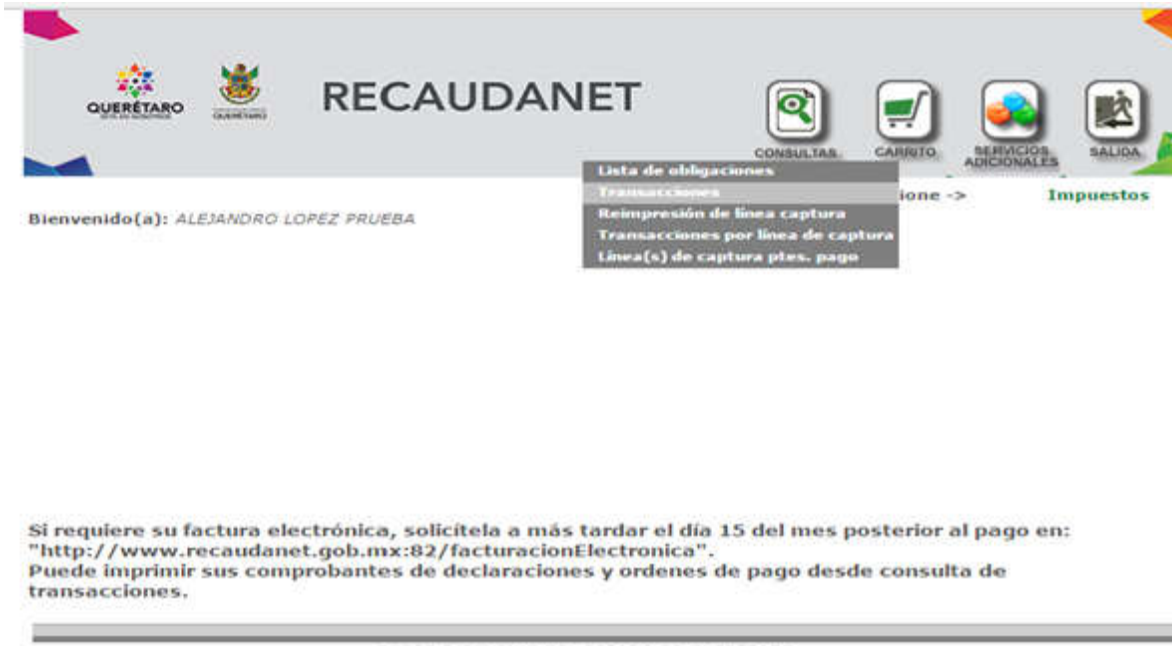
Operaciones que ampara

2017/269 CONTRIBUYENTE \$0.00 ACTIVO



CANCELACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

1. Para cancelar una transacción, se da click en el menú **Consultas** y submenú **Transacciones**.



Bienvenido(a): ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

2. Buscar la transacción realizada, con estatus **En Espera de Pago** y dar click en **Cancelar**.



Para realizar un pago seleccione -> Impuestos 13:46 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet. Por ejemplo 2015/7.

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Transacción	Fecha	Estatus	Módulo
2015/314849	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE
2015/312669	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE
2015/312029	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE
2015/311921	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/308689	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/308329	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/307689	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/307287	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/306869	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/306389	27-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/301029	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/301029	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/302227	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE



3.- Ingresas tu contraseña y dar click en **Aceptar**.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

13: 54 h

Estimado contribuyente, le sugerimos que antes de cancelar su transacción 2015/514649 verifique que no se ha realizado el pago, o bien que no se ha hecho el cargo en su tarjeta de crédito o cheque en línea.

Autorice la cancelación de la transacción 2015/514649 proporcionando su contraseña: