



SECRETARÍA
DE PLANEACIÓN
Y FINANZAS
Dirección de Ingresos

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

MANUAL: “PARA PRESENTAR DECLARACIÓN VÍA INTERNET”

IMPUESTO SOBRE NÓMINAS.



PASOS A SEGUIR...

1.- Para poder realizar el trámite de pago de Impuesto Sobre Nóminas vía Internet, deberá tener a la mano sus Claves de Usuario y Contraseña.

- Si Usted no cuenta con Claves de Usuario y Contraseña es necesario que, en caso de persona física, se presente en Madero No. 105 con original y copia de identificación oficial vigente. En caso de personas morales, deberá acudir el Representante Legal con original y copia de Poder Notarial, de identificación oficial y de cédula fiscal.
- Si usted ya ha efectuado pagos en RECAUDANET, no es necesario volver a registrarse. Las claves de usuario y contraseña que deberá usar, son las mismas para realizar sus pagos de Impuesto sobre Nóminas.

2.- Entrar a la dirección <https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/index.jsp>, ingresar Usuario y Contraseña y dar click en **Entrar**.

The image shows the RECAUDANET login interface. At the top, there is a banner with the logos of the Government of Querétaro and the text 'RECAUDANET'. Below the banner, on the left, is a login form with the following elements:

- Text: "Para acceder indique su usuario y contraseña"
- Input field labeled "USUARIO"
- Input field labeled "CONTRASEÑA"
- Green button labeled "ENTRAR"
- Text: "¿No esta registrado? registre [aquí](#)."

On the right side of the login form, there is a rounded rectangular box containing the following information:

- Text: "¿Necesitas ayuda? Llámanos. (442) 211 7070, 018002372233. Horario Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs, Sábados de 9:00 a 14:00 hrs."
- Text: "Disponible para tí [Chat en línea](#)"
- Text: "Dudas y/o sugerencias sobre esta página al correo recaudanet@queretaro.gob.mx, horario Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00hrs."



SECRETARÍA
DE PLANEACIÓN
Y FINANZAS
Dirección de Ingresos

3.- Dar click en el apartado de **Impuestos**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

Bienvenido(a): ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

4.- Deberá elegir el establecimiento y la liga para capturar la declaración del Impuesto Sobre Nóminas.



RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

Si tiene alguna transacción en espera de pago y desea indicarnos que **no lo realizará**, cancele su transacción presionando clic [Aquí](#)

Lista de establecimientos ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

Presione la liga del establecimiento para realizar una declaración.

Establecimiento 2 Sucursal
C CAMELINAS 2229
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)

Establecimiento 1 Principal
C MADERO 105
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de ISAN](#)
[Capturar declaración de RETENCIÓN IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de IMP S VTA BIENES C ENAJENACIÓN GRAVADA POR IEPS](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO ESP S PRODUCCION Y SERV POR GASOLINAS Y DIESEL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)
[Capturar declaración de RIFAS Y SORTEOS](#)
[Capturar declaración de RETENCIÓN RIFAS Y SORTEOS](#)
[Capturar declaración de ISAN ANUAL](#)

Si sus datos no son correctos efectúe su pago y posteriormente acuda a la Oficina de Asistencia al Contribuyente.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

5.- Enseguida deberá seleccionar el periodo de pago y tipo de declaración: **Normal** (primera declaración) o **Complementaria** (si existiera alguna modificación). Dar click en **Siguiente**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

IMPUESTO SOBRE NOMINAS

Mes Año Tipo

Siguiente **Cancelar**

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



6.- Acto seguido, deberá capturar el importe de Total de Remuneraciones pagadas a los trabajadores, el número de trabajadores y el número de establecimientos que maneja el contribuyente. Dar click en botón “Aceptar”.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

IMPUESTO SOBRE NOMINAS

Total remuneraciones	100000
Deducción	17763.0
No. trabajadores	
No. establecimientos	1

Aceptar **Cancelar** **Limpiar**

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

7.- A continuación, se genera en automático la confirmación de la declaración(en esta pantalla se despliega la información del impuesto a pagar). Dar click en **Agregar**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

Confirmación de la declaración

RFC LOPA-760615-PG2
Contribuyente ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Obligación	IMPUESTO SOBRE NOMINAS	Vencimiento	22-FEB-17	Tipo	NORMAL
Detalle declaración					
Total remuneraciones	\$100,000.00	Impuesto causado			\$1,644.00
Remuneraciones exentas	\$17,763.00	Actualización			\$0.00
No. establecimientos	1.0				
Número de trabajadores	25				
Tasa a utilizar	2.0				
		Subtotal			\$1,644.00
		Recargos			\$0.00
		Redondeo			\$0.00
		Total a pagar			\$1,644.00
Fecha declaración			02-02-2017		

Agregar **Cancelar**



8.- Una vez agregado, el sistema nos muestra el carrito con la información capturada para realizar el pago. Si la información es correcta, se procede a dar click en **Pagar**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

Carrito de: ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Estas son las obligaciones que va a pagar. Seleccione Borrar para cancelar el pago de una obligación. Seleccionar todo

Pagos Seleccionados	Adeudos	
1. IMPUESTO SOBRE NOMINAS, PERIODO 201701	\$1,644.00	<input checked="" type="checkbox"/> Borrar <input type="checkbox"/>
Subtotal	\$1,644.00	
Gastos extras	0.00	
Total a pagar	\$1,644.00	

¡AVISO IMPORTANTE!
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN, de clic sobre la palabra **Impuestos** que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRA VEHÍCULO, de clic sobre la palabra **Tenencia** que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y seleccione el vehículo que desea pagar.
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN DE BIENES INMUEBLES, de clic sobre el texto **Enajenación de Bienes** que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRA ORDEN DE PAGO, de clic sobre el texto **Registro Público** que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture los datos correspondientes.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

9.- A continuación, se selecciona la forma de pago: **Pago referenciado** (Presentar pago en ventanilla de sucursal) o vía **portal bancario**. Se presiona el botón **“Aceptar”**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

12: 02 h

AVISO IMPORTANTE:
El bloqueo de ventanas emergentes impide que las páginas del banco aparezcan. Si desea verificar si tiene activa esta opción revise en Herramientas/Opciones de internet/Privacidad/Bloquear elementos emergentes, o a partir de este punto presione la tecla CTRL y simultáneamente presione el botón de aceptar con el mouse, no la suelte hasta que este visible la pantalla del banco.

Monto:\$1,644.00

Elija la forma de pago:

Pago referenciado

Formato para pagar en los siguientes Bancos: BANAMEX, BANCOMER, BANORTE, IXE, BANBAJÍO, BANREGIO, AFIRME, HSBC, SANTANDER, SCOTIABANK y tiendas OXXO y MATADOR.



10.- Se procede a realizar la confirmación de pago presionando el botón “**Aceptar**”.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Confirmación de pago

Nombre del contribuyente ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Forma de pago

Pago referenciado	
Total declaraciones	\$1,644.00
Subtotal	\$1,644.00
Redondeo	\$0.00
Total	\$1,644.00

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

11.- Considerar las indicaciones importantes y dar click en **Aceptar**.

RECAUDANET

Importante:

Usted va a realizar la transacción como pago referenciado; esto le generará un número llamado línea de captura, que deberá presentar en el banco para realizar el pago correspondiente.

La transacción efectuada por Pago Referenciado quedará en estatus de espera de pago hasta que éste se efectúe en el plazo señalado.

Usted podrá pagar hasta el día 15-03-2017

¿Está Ud. seguro de que desea realizar la transacción y pagar su adeudo en el banco (ya sea en ventanilla o a través de servicios electrónicos de su banco si cuenta con ellos) mediante de su línea de captura?

Los recibos de pago se podrán obtener hasta que se liquide la transacción en el banco y se registre en nuestro sistema.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



12.- Se genera la línea de captura. Dar click en **Imprimir** para acudir a ventanilla bancaria.



Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Gracias por usar Recaudanet

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Transacción 2017/207
Línea de captura para el pago 000001720720170314
Fecha límite para el pago 15-03-2017
Importe 1,644.00
Fecha actual 14-03-2017 12:22

BANCOS Y ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDES EFECTUAR TUS PAGOS

LÍNEA DE CAPTURA		LÍNEA DE CAPTURA	
 1720720170314			
BANCO			
 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla (COP 36422). Desde el portal bancario, desde el siguiente día hábil.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla, RAR+4881+Línea de captura.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla, No. Serv. 235-Línea de captura.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla, CIB+100240+Línea Ventanilla Bancaria (9934).
 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla, Cuenta 140000613.	 Su pago en ventanilla se aplicará en 30 minutos, Cuenta 1067.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla, Desde el portal bancario, desde el siguiente día hábil.	 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet, Cuenta 1169.
 Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet, Cuenta 14530045-0911.	 Desde el siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.	 Desde el siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.	 Desde el siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.
			

NOTAS IMPORTANTES:

Si realiza su pago con cheque en ventanilla bancaria, deberá ser por el importe exacto arriba señalado y a nombre de GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO (en mayúsculas y sin abreviaciones). Se deberá presentar un solo cheque por el importe referido.


Este documento tiene carácter informativo. Su contenido carece de valor jurídico o validez como comprobante legal o fiscal.

Para obtener su Recibo o Comprobante Oficial de Pago, ingrese a la página web <https://www.recaudanet.gob.mx/derechosGEO> en el apartado "Impresión de Recibo Fiscal".

Si requiere Factura Electrónica, puede solicitarla en la página web <http://asistenciaispf.queretaro.gob.mx>.

Oxxo/Matador: Pago efectivo hasta \$10,000.00

12-A.- O aparecerá la liga del banco del que sea cuentahabiente para realizar el pago vía transferencia bancaria. Seguir las indicaciones que le requiera la institución financiera.

Referencia:	Llave:
00SR1405225463782013	000005463782013
Elija el medio por el cual desea realizar su pago:	
<input checked="" type="radio"/> Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com o tarjeta de débito Bancomer	
Para realizar su pago via cheque electrónico favor de escoger la institución bancaria correspondiente:	
	
Banco: <input type="text" value="BBVABancomer"/>	
A continuación se muestra el importe a pagar:	
Pago de Impuestos:	\$ <input type="text" value="24,405.00"/>
Total a Pagar:	\$ <input type="text" value="24,405.00"/>
Para recibir confirmación de este cargo, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número telefónico y dirección de correo electrónico.	
Número Telefónico: (obligatorio)	<input type="text"/>
Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio)	<input type="text"/>
Regresar	Realizar Pago



13. Al finalizar el pago, después de 72 hrs. hábiles, se podrá imprimir el recibo oficial dando click en el menú **Consultas** y en el submenú **Transacciones**.



Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "<http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica>".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

14. Dar click en el número de transacción que necesite imprimir.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

13:46 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet
Por ejemplo 2015/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

Transacción	Fecha	Estatus	Módulo
2015/318843	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
2015/312462	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
2015/312022	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
Transacción	Fecha	Estatus	Módulo
2015/311931	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/308488	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/308374	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/307680	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/307097	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/306860	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/496384	27-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/441003	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/441004	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/440927	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE



15. Dar click en **Icono de Impresora**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** 08: 41 h

Consulta a la transacción 2017/139

Fecha 18-01-2017
Forma de pago PAGO EN CEROS
Importe \$0.00
Entrega
Fecha último movimiento 18-01-2017
Estatus PAGADO

Imprimir todos los comprobantes de esta transacción

Operaciones que ampara

2017/269 CONTRIBUYENTE \$0.00 ACTIVO

CANCELACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

1. Para cancelar una transacción, se da click en el menú **Consultas** y submenú **Transacciones**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Bienvenido(a): ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**

- Lista de obligaciones
- Transacciones**
- Reimpresión de línea captura
- Transacciones por línea de captura
- Línea(s) de captura ptes. pago

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en:
"http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



2. Buscar la transacción realizada, con estatus **En Espera de Pago** y dar click en **Cancelar**.



Para realizar un pago seleccione -> Impuestos 12: 46 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet. Por ejemplo 2013/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**



Transacción	Fecha	Estatus	Módulo	Acción
2013/314849	30-03-2013	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2013/312653	30-03-2013	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2013/312033	30-03-2013	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
Transacción	Fecha	Estatus	Módulo	
2013/311931	30-03-2013	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2013/308888	30-03-2013	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2013/308338	30-03-2013	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2013/307880	30-03-2013	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2013/307097	30-03-2013	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2013/306860	30-03-2013	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2013/306388	27-03-2013	CANCELADO	CONTRIBUYENTE	
2013/341005	20-03-2013	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	
2013/341008	20-03-2013	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	
2013/340987	20-03-2013	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE	

3.- Ingresar contraseña y dar click en **Aceptar**.



Para realizar un pago seleccione -> Impuestos 12: 54 h

Estimado contribuyente, le sugerimos que antes de cancelar su transacción 2013/314849 verifique que no se ha realizado el pago, o bien que no se ha hecho el cargo en su tarjeta de crédito o cheque en línea.

Autorice la cancelación de la transacción 2013/314849 proporcionando su contraseña:

Aceptar **Cancelar** **Cancelar**