



SECRETARÍA  
DE PLANEACIÓN  
Y FINANZAS  
Dirección de Ingresos

# **GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

## **SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**

### **MANUAL: “PARA PRESENTAR DECLARACIÓN VÍA INTERNET”**

**IMPUESTO SOBRE LOTERÍAS, RIFAS, SORTEOS,  
CONCURSOS Y JUEGOS CON APUESTAS.**



## PASOS A SEGUIR...

1.- Entrar a la dirección <https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/index.jsp>, ingresar Usuario y Contraseña y dar click en **Entrar**.

2.- Dar clicken el apartado de **Impuestos**.

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "<http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica>".  
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.



3.- Deberá elegir el establecimiento y la liga para capturar la declaración del Impuesto Sobre Loterías, Rifas, Sorteos, Concursos y Juego con Apuestas.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

Si tiene alguna transacción en espera de pago y desea indicarnos que **no lo realizará**, cancele su transacción presionando clic [Aquí](#)

**Lista de establecimientos** ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

Presione la liga del establecimiento para realizar una declaración.

**Establecimiento 2 Sucursal**  
C CAMELINAS 2229

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)  
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)

**Establecimiento 1 Principal**  
C MADERO 105

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)  
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)  
[Capturar declaración de ISAN](#)  
[Capturar declaración de RETENCION IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)  
[Capturar declaración de IMP S VTA BIENES C ENAJENACIÓN GRAVADA POR IEPS](#)  
[Capturar declaración de IMPUESTO ESP S PRODUCCION Y SERV POR GASOLINAS Y DIESEL](#)  
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)  
[Capturar declaración de RIFAS Y SORTEOS](#) ←  
[Capturar declaración de RETENCION RIFAS Y SORTEOS](#)  
[Capturar declaración de ISAN ANUAL](#)

Si sus datos no son correctos efectúe su pago y posteriormente acuda a la Oficina de Asistencia al Contribuyente.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

4.- Enseguida deberá seleccionar el periodo de pago y tipo de declaración **Normal** (primera declaración o del establecimiento matriz) o **Complementaria**. Dar click en **Siguiente**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

RIFAS Y SORTEOS

Me:  AÑ:  Tipo:



5.- Acto seguido, deberá capturar el importe de total de la base del impuesto. Dar click en “**Aceptar**”.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA LOPA-760615-PG2

RIFAS Y SORTEOS

Base del impuesto

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

6.- A continuación, se genera en automático la confirmación de la declaración(en esta pantalla se despliega la información del impuesto a pagar). Dar click en **Agregar**).

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos

**Confirmación de la declaración**

RFC: LOPA-760615-PG2  
Contribuyente: ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

Obligación: RIFAS Y SORTEOS  
Período de pago: 201511 Vencimiento: 21-DEC-15 Tipo: NORMAL

**Detalle declaración**

Total Remuneraciones	\$1,000,000.00	Impuesto causado	\$150,000.00
Base impuesto	\$1,000,000.00	Actualización	\$0.00
Tasa a utilizar	15.0	Subtotal	\$150,000.00
		Recargos	\$0.00
		Sanción	\$0.00
		Gastos de ejecución	\$0.00
		Compensación	\$0.00
		Redondeo	\$0.00
Fecha declaración	18-12-2015	Total a pagar	\$150,000.00

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



7.- Una vez agregado, el sistema nos muestra el carrito con la información capturada para realizar el pago. Si la información es correcta, se procede a dar click en **Pagar**.

Pagos Seleccionados	Aduanos
1. RIFAS Y SORTEOS, PERIODO 201511	\$150,000.00
<b>Subtotal</b>	\$150,000.00
<b>Gastos extras</b>	0.00
<b>Total a pagar</b>	\$150,000.00

8.- A continuación se selecciona la forma de pago: **Pago referenciado**(Presentar pago en ventanilla de sucursal) o vía **portal bancario**. Y se presiona el botón de “**Aceptar**”.

**AVISO IMPORTANTE:**  
El bloqueo de ventanas emergentes impide que las páginas del banco aparezcan. Si desea verificar si tiene activa esta opción revise en Herramientas/Opciones de internet/Privacidad/Bloquear elementos emergentes, o apartir de este punto presione la tecla CTRL y simultaneamente presione el botón de aceptar con el mouse, no la suelte hast que este visible la pantalla del banco.

Monto:\$1,644.00

Elija la forma de pago:  
 **Pago referenciado**

Formato para pagar en los siguientes Bancos: BANAMEX, BANCOMER, BANORTE, IXE, BANBAJIO, BANREGIO, AFIRME, HSBC, SANTANDER, SCOTIABANK y tiendas OXXO y MATADOR.



9.- Se procede a realizar la confirmación de pago presionando el botón “Acepta”.

The screenshot shows the RECAUDANET interface. At the top, there are logos for Querétaro and the state government, followed by the title 'RECAUDANET'. Navigation icons for 'CONSULTAS', 'CARRITO', 'SERVICIOS ADICIONALES', and 'SALIDA' are visible. Below the navigation bar, there is a green header for 'Confirmación de pago' and a sub-header for 'Forma de pago'. The main content area displays a table with payment details and two buttons: 'Acepta' and 'Cancelar'.

Forma de pago	
Pago referenciado	
Total declaraciones	\$1,644.00
<b>Subtotal</b>	<b>\$1,644.00</b>
Redondeo	\$0.00
<b>Total</b>	<b>\$1,644.00</b>

10.- Considerar las Indicaciones importantes y dar click en Acepta.

The screenshot shows the RECAUDANET interface with a section titled 'Importante:'. It contains several paragraphs of text providing instructions on how to complete the payment transaction, including a deadline of 15-03-2017 and a confirmation question. At the bottom, there are two buttons: 'Acepta' and 'Cancelar'.

**Importante:**

Usted va a realizar la transacción como pago referenciado; esto le generará un número llamado línea de captura, que deberá presentar en el banco para realizar el pago correspondiente.

La transacción efectuada por Pago Referenciado quedará en estatus de espera de pago hasta que éste se efectúe en el plazo señalado.


Usted podrá pagar hasta el día 15-03-2017

¿Está Ud. seguro de que desea realizar la transacción y pagar su adeudo en el banco (ya sea en ventanilla o a través de servicios electrónicos de su banco si cuenta con ellos) mediante de su línea de captura?

Los recibos de pago se podrán obtener hasta que se liquide la transacción en el banco y se registre en nuestro sistema.



11.- Se genera la línea de captura. Dar click en **Imprimir** para acudir a la ventanilla bancaria.



# RECAUDANET















Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

**Gracias por usar Recaudanet**

**ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA**

Transacción: 2017/207  
Línea de captura para el pago: 000001720720170314  
Fecha límite para el pago: 15-03-2017  
Importe: 1,644.00  
Fecha actual: 14-03-2017 12:22

**BANCOS Y ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDES EFECTUAR TUS PAGOS**

LINEA DE CAPTURA		LINEA DE CAPTURA	
 1720720170314			
BANCO			
 <b>BANORTE</b> <small>Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. CEPF 84422. Desde el punto bancario, valide al siguiente día hábil.</small>	 <b>HSBC</b> <small>Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. MAP-881-Línea de captura.</small>	 <b>BANBANO</b> <small>Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. No. Serv. 288-Línea de captura.</small>	 <b>BBVA Bancomer</b> <small>Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. CDE+1082340-punto Ventanilla Bancaria 08019.</small>
 <b>AFIRME</b> <small>Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. Cuenta 14500603.</small>	 <b>Scotiabank</b> <small>Su pago en ventanilla se realizará en 30 minutos. Cuenta 1002.</small>	 <b>Banamex</b> <small>Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla. Desde el punto bancario, valide al siguiente día hábil.</small>	 <b>Santander</b> <small>Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Cuenta 1100.</small>
 <b>BANREGIO</b> <small>Su pago se aplicará inmediatamente en ventanilla y por internet. Cuenta 10538945-0811.</small>	 <b>Soriana</b> <small>importe al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.</small>	 <b>Ahorro</b> <small>importe al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.</small>	 <b>Banamex</b> <small>importe al siguiente día hábil a partir de las 11:00 a.m.</small>
 <b>benavides</b>			

**NOTAS IMPORTANTES:**

Si realiza su pago con cheque en ventanilla bancaria, deberá ser por el importe exacto arriba señalado y a nombre de GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO (en mayúsculas y sin abreviaciones). Se deberá presentar un solo cheque por el importe referido.

Este documento tiene carácter informativo. Su contenido carece de valor jurídico o validez como comprobante legal o fiscal.

Para obtener su Recibo o Comprobante Oficial de Pago, ingrese a la página web: <https://www.recaudanet.gob.mx/derechosGEQ> en el apartado "Impresión de Recibo Fiscal".

Si requiere Factura Electrónica, puede asociarla en la página web: <http://asistenciafisf.queretaro.gob.mx>

Oxxo/Matador: Pago efectivo hasta \$10,000.00

11-A.- O aparecerá la liga del banco que sea cuentahabiente para realizar el pago vía transferencia bancaria y seguir las indicaciones que le requiera la institución financiera.


**Referencia:**  
00SR1405225463782013

**Llave:**  
000005463782013

**Elija el medio por el cual desea realizar su pago:**

Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com o tarjeta de débito Bancomer

**Para realizar su pago via cheque electrónico favor de escoger la institución bancaria correspondiente:**



Banco:

**A continuación se muestra el importe a pagar:**

Pago de Impuestos:	\$	24,405.00
Total a Pagar:	\$	24,405.00

**Para recibir confirmación de este cargo, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número telefónico y dirección de correo electrónico.**

Número Telefónico: (obligatorio)

Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio)

[Regresar](#)

[Realizar Pago](#)



12. Al finalizar el pago después de 72 hrs. hábiles, se podrá imprimir el recibo oficial dando click en el menú **Consultas** y en el submenú en **Transacciones**.



Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".  
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

13. Dar click en el número de transacción que necesite imprimir.

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos 13: 46 h

**Consulta a transacciones**

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet.  
Por ejemplo 2015/7

Indique la transacción a consultar  **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

Transacción	Fecha	Estatus	Módulo
2015/514843	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
2015/512462	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
2015/512022	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE Cancelar
Transacción	Fecha	Estatus	Módulo
2015/511231	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/508188	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/508228	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/507682	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/507297	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/506852	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/499285	27-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/441023	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/441025	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/440292	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE





14. Dar click en **Icono de Impresora**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** 08:41 h

Consulta a la transacción 2017/139

Fecha 18-01-2017  
Forma de pago PAGO EN CEROS  
Importe \$0.00  
Entrega  
Fecha último movimiento 18-01-2017  
Estatus PAGADO

Imprimir todos los comprobantes de esta transacción

Operaciones que ampara

2017/269 CONTRIBUYENTE \$0.00 ACTIVO

## CANCELACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

1. Para cancelar una transacción, se da click en el menú **Consultas** y submenú **Transacciones**.

RECAUDANET

CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Bienvenido(a): ALEJANDRO LOPEZ PRUEBA

ione -> **Impuestos**

- Lista de obligaciones
- Transacciones
- Reimpresión de línea captura
- Transacciones por línea de captura
- Línea(s) de captura ptes. pago

Si requiere su factura electrónica, solicítela a más tardar el día 15 del mes posterior al pago en: "http://www.recaudanet.gob.mx:82/facturacionElectronica".  
Puede imprimir sus comprobantes de declaraciones y ordenes de pago desde consulta de transacciones.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



2. Buscar la transacción realizada, con estatus **En Espera de Pago** y dar click en **Cancelar**.

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos 13:46 h

**Consulta a Transacciones**

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en Recaudanet. Por ejemplo: 2015/7

Indique la transacción a consultar  **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

Transacción	Fecha	Estatus	Módulo
2015/314849	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE <a href="#">Cancelar</a>
2015/312655	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE <a href="#">Cancelar</a>
2015/312025	30-03-2015	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE <a href="#">Cancelar</a>
2015/311321	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/308488	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/308338	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/307480	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/307097	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/306840	30-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/299388	27-03-2015	CANCELADO	CONTRIBUYENTE
2015/281025	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/281026	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE
2015/280207	20-03-2015	ENTREGADO	CONTRIBUYENTE

3.- Ingresar tu contraseña y dar click en **Aceptar**.

Para realizar un pago seleccione -> Impuestos 13:54 h

Estimado contribuyente, le sugerimos que antes de cancelar su transacción 2015/314849 verifique que no se ha realizado el pago, o bien que no se ha hecho el cargo en su tarjeta de crédito o cheque en línea.

Autorice la cancelación de la transacción 2015/314849 proporcionando su contraseña:

\*\*\*\*\*

**Aceptar** **Cancelar** **Cancelar**