



SECRETARÍA DE
FINANZAS

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE FINANZAS

MANUAL: “PARA PRESENTAR DECLARACIÓN VÍA INTERNET”

IMPUESTO SOBRE AUTÓMOVILES NUEVOS.

PASOS A SEGUIR...

1.- Para poder realizar el trámite de pago de Impuesto Sobre Automóviles Nuevos vía Internet, deberá tener a la mano su Clave de Usuario y Contraseña.

- Si Usted es contribuyente nuevo en el padrón estatal para obtener sus Claves de Usuario y Contraseña es necesario que realice su trámite de alta en línea a través de la página asistenciaspf.queretaro.gob.mx
- Si usted ya ha efectuado pagos en RECAUDANET ya no es necesario volver a registrarse, la clave de usuario y contraseña que deberá usar es la misma para realizar sus pagos de Impuesto Sobre Nóminas.
- En caso de no recordar la contraseña o usuario, podrá recuperar su cuenta en la siguiente liga <https://www.recaudanet.gob.mx/datosUsuario/index.jsp> .

2.- Entrar a la dirección <https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/index.jsp>, ingresar Usuario y Contraseña y dar clic en Entrar.



Para acceder indique su usuario y contraseña

USUARIO

CONTRASEÑA

ENTRAR

¿No esta registrado?
regístrese [aquí](#).

[¿Olvidó su contraseña?](#)

¿Necesitas ayuda? Llámanos. (442) 211 7070, 01 (800) 237 2233. Horario Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs, Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.

Disponible para tí [Chat en línea](#)

Dudas y/o sugerencias sobre esta página al correo recaudanet@queretaro.gob.mx. Horario Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00hrs.

3.- Dar clic en el apartado de Impuestos.



Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** Registro Público Enajenación de Bienes
Bienvenido(a): .

4.- Deberá elegir el tipo de obligación a declarar. En su caso la declaración del Impuesto Sobre Automóviles Nuevos.



Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** Registro Público Enajenación de Bienes
Si tiene alguna transacción en espera de pago y desea indicarnos que no lo realizará, cancele su transacción presionando clic [Aquí](#)

Lista de establecimientos

Presione la liga del establecimiento para realizar una declaración.

Página 1 de



Establecimiento 5 Fiscal
C MADERO 105

-

[Capturar declaración de REGIMEN PEQUEÑO bimestres anteriores y actual](#)



Establecimiento 2 Sucursal
C CAMELINAS 2229

-

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)



Establecimiento 1 Principal
C MADERO 105

-

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)
[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de ISAN](#)
[Capturar declaración de RETENCION IMPUESTO SOBRE NOMINAS](#)
[Capturar declaración de IMP S VTA BIENES C ENAJENACIÓN GRÁVADA POR IEPS](#)



SECRETARÍA DE FINANZAS

5.- Enseguida, deberá seleccionar el periodo de pago y tipo de declaración Normal (primera declaración) o Complementaria (si existiera alguna modificación). Dar click en Siguiente.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

Registro Público

**Enajenación de Bienes
Convenios**

Estimado contribuyente: Le informamos que para llevar a cabo la captura y pago de la declaración de este impuesto es necesario llenar el anexo correspondiente, mismo que será necesario capture al momento de agregar su declaración al carrito, por lo que le sugerimos tener a la mano la documentación correspondiente.

ISAN

Mes

Año

Tipo

Siguiente | **Cancelar**

6.- Acto seguido, deberá capturar el importe total del Impuesto a pagar. Dar clic en botón "Aceptar".



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

Registro Público

**Enajenación de Bienes
Convenios**

ISAN

Impuesto a cargo

Aceptar | **Cancelar** | **Limpiar**

7.- A continuación, se genera en automático la confirmación de la declaración (en esta pantalla se despliega la información del impuesto a pagar). Dar clic en Agregar.

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** **Registro Público** **Enajenación de Bienes**

Confirmación de la declaración



RFC
Contribuyente

Obligación	ISAN	Vencimiento	18-DEC-17	Tipo	NORMAL
Período de pago	201711				

Detalle declaración

Impuesto a cargo	\$100,000.00				
Parte actualizada	\$1,320.00				
Recargos	\$11,571.00				
	Total de contribuciones				\$112,891.00
	Gastos de ejecución				\$0.00
	Redondeo				\$0.00
	Total a pagar				\$112,891.00

Fecha declaración 01-08-2018




8.- Se alimentan los campos requeridos según el caso de conceptos totalizados y se presiona el botón de "Calcular" para realizar la suma de los conceptos. Si la información capturada es correcta se presiona el botón "Continuar anexo".

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** **Registro Público** **Enajenación de Bienes**

Concepto	Unidades enajenadas	Valor total de la enajenación
Automóviles enajenados en el mercado nacional (artículo 3 fracción I de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="100000"/>
Camiones enajenados en el mercado nacional (artículo 3 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="200000"/>
Automóviles exentos enajenados en el mercado nacional (artículo 8 fracción II de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="56"/>	<input type="text" value="300000"/>
Vehículos exentos enajenados en el mercado nacional (artículo 8 fracción III de la Ley Federal del ISAN)	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="50000"/>
Total	114	650000

Datos informativos

Número de vehículos incorporados al activo fijo	<input type="text" value="0"/>
Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número inicial)	<input type="text" value="3232"/>
Facturas expedidas en el periodo que se declara (Número final)	<input type="text" value="3312"/>

9.- A continuación se muestra una pantalla donde se deberán capturar los datos del anexo con el análisis de las enajenaciones realizadas (se registran todos los vehículos vendidos durante el periodo seleccionado).

Para realizar un pago seleccione ->

Tipo	Modelo	Exento	Unidades	Enajenación de Bienes Valor total de la enajenación
1 CAMIONETAS ▾	2014	NO ▾	3	90000

[Nuevo detalle](#) | [Terminar](#) | [Cancelar](#)

10.- Se procederá a la captura de datos presionando el botón de “Nuevo detalle” las veces que sea necesario, para ingresar cada uno de los tipos de vehículos, modelos y unidades que se deban relacionar. Al terminar de ingresar toda la información requerida en el anexo, se presiona el botón “Terminar”.

Para realizar un pago seleccione ->

Tipo	Modelo	Exento	Unidades	Enajenación de Bienes Valor total de la enajenación
0 VEHÍCULOS ▾	0	NO ▾	0	0

[Nuevo detalle](#) | [Terminar](#) | [Cancelar](#)

Tipo	Modelo	Exento	Unidades	Valor total de la enajenación
1.- 1	2014	N	3	\$90,000.00
Total		3	\$90,000.00	

 [Borrar](#)

11.- Una vez agregado, el sistema nos muestra el carrito con la información capturada para realizar el pago. Se habilita un campo para capturar un correo electrónico donde recibirá el CFDI, en caso de no requerir factura dar clic en "Sin correo electrónico". Se muestra un cuadro que deberán marcar las personas físicas que tienen una nacionalidad distinta a la mexicana, deberán seleccionar el país de origen y capturar el Número del Documento de Identidad (ID). Por último, cuenta con el apartado "Uso CFDI" en el cual puede seleccionar "Por definir" o "Gastos en general". Si la información es correcta, se procede a dar clic en "Pagar".



Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** Registro Público Enajenación de Bienes


Carrito de:

FEDATARIO TITULAR NOTARIA No. 1, bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la liquidación de las contribuciones que he realizado por este medio electrónico ha sido en estricto cumplimiento a las disposiciones fiscales relativas y aplicables al ejercicio de la función notarial y por cuenta y orden del o los contribuyentes que aparecen en el mismo, sin que para tal efecto haya mediado requerimiento o acto alguno de la autoridad fiscal.

PAGOS SELECCIONADOS	ADEUDOS	<input type="checkbox"/> CORREO	Extranjero	Uso CFDI	<input type="checkbox"/>
1. ISAN, PERIODO 201711	\$112,891.00	<input type="checkbox"/> Sin correo electrónico	<input type="checkbox"/>	Por definir	<input type="checkbox"/>
Subtotal \$112,891.00					
Gastos extras 0.00					
Total a pagar \$112,891.00					

¡AVISO IMPORTANTE!
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN, de clic sobre la palabra Impuestos que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRO VEHÍCULO, de clic sobre la palabra Tenencia que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y seleccione el vehículo que desea pagar.
Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN DE BIENES INMUEBLES, de clic sobre el texto Enajenación de Bienes que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
Si desea pagar OTRA ORDEN DE PAGO, de clic sobre el texto Registro Público que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture los datos correspondientes.

12. A continuación, se selecciona la forma de pago: Pago referenciado (Presentar pago en ventanilla de sucursal) o vía portal bancario. Y se presiona el botón de "Aceptar".



Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** **Registro Público** **Enajenación de Bienes**
Convenios

13: 12 h

AVISO IMPORTANTE:
Para el correcto funcionamiento, es necesario que desactive el bloqueo de las ventanas emergentes de su navegador.

Monto:\$114,832.00

Elija la forma de pago:

Pago referenciado
Formato para pagar en los siguientes Bancos: Banamex, BANORTE, BANBAJÍO, BANREGIO, AFIRME, HSBC, Farmacia del Ahorro, tiendas OXXO, MATADOR, Circulo K, Tiendas Extra, Fresco La Comer, City Market y QPagos

Bancomer
Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco. Puede pagar tarjeta de debito o cheque en línea Bancomer.

15.- Se genera la línea de captura. Dar clic en Imprimir para acudir a la ventanilla bancaria.


Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
Gracias por usar Recaudanet

Transacción: 2018/969120	Tipo de instrumento de pago: Pago Referenciado
Línea de captura para el pago: 001896912020180801	Fecha actual: 01-08-2018
Fecha límite para el pago: 02-08-2018	Hora: 10:50
Importe: 112,891.50	


















Nota: El nombre y/o razón social que capture en este apartado es el que se mostrará en el Recibo de Pago y/o CFDI, el cual una vez pagado no podrá ser modificado.

BANCO \$ Y ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDES EFECTUAR TUS PAGOS


LÍNEA DE CAPTURA



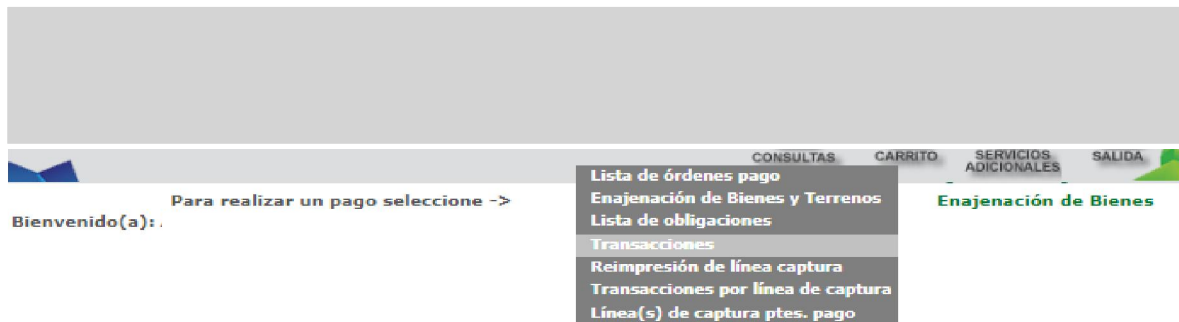
001896912020180801

PORTAL BANCARIO APLICA INMEDIATAMENTE	VENTANILLA BANCARIA APLICA INMEDIATAMENTE
 BANBAJO <small>No. Serv. 220-Línea de captura</small>  Banamex <small>Establecimiento 403001</small>	 BANORTE <small>CEP 284422</small>  BANREGIO <small>Línea de Captura</small>
 BANBAJO <small>No. Serv. 220-Línea de captura</small>  Banamex <small>174 Línea de Captura</small>	 HSBC <small>8APV4831-Línea de captura</small>  AFIRME <small>Cuenta 1523</small>
TIENDA \$ DE AUTO SERVICIO Y CONVENIENCIA APLICA INMEDIATAMENTE	
   <small>7200289691202018080211289103</small> Comisión \$10.00 <small>Pago en efectivo hasta \$10,000.00 (Diez mil pesos 00/100 MN)</small>	  Q PAGOS <small>Solo se reciben pagos en efectivo por el importe indicado y no se devuelven cambio.</small>
 <small>Grupo de 100TV</small>  fresko <small>LA CASA</small>	  Feria del Ahorro

15-A.- O aparecerá la liga de las instituciones bancarias autorizadas por Gobierno y que cumplan con los requisitos mínimos para la facturación electrónica 3.3 para realizar el pago vía transferencia bancaria. Seguir las indicaciones que le requiera la institución financiera.

Referencia: 00SR1405225463782013	Llave: 000005463782013
Elija el medio por el cual desea realizar su pago:	
<input checked="" type="radio"/> Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com o tarjeta de débito Bancomer	
Para realizar su pago via cheque electrónico favor de escoger la institución bancaria correspondiente:	
 Banco: <input type="text" value="BBVABancomer"/>	
A continuación se muestra el importe a pagar:	
Pago de Impuestos:	\$ 24,405.00
Total a Pagar:	\$ 24,405.00
Para recibir confirmación de este cargo, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número telefónico y dirección de correo electrónico.	
Número Telefónico: (obligatorio)	<input type="text"/>
Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio)	<input type="text"/>
Regresar	Realizar Pago

16. Al finalizar el pago, después de 72 horas hábiles, se podrá imprimir el recibo oficial dando clic en el menú Consultas y en el submenú Transacciones.



Para realizar un pago seleccione ->

Bienvenido(a):

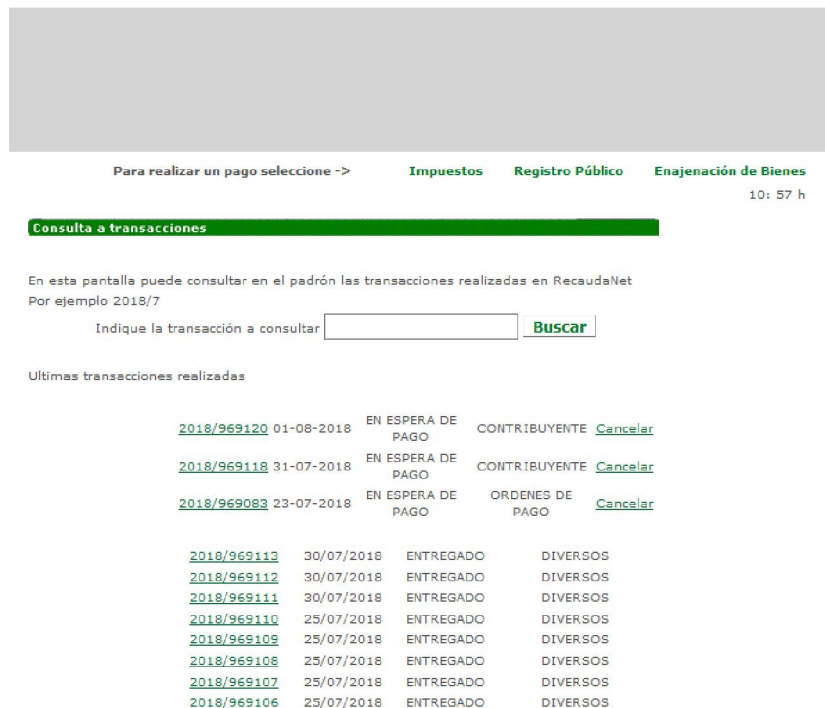
CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

- Lista de órdenes pago
- Enajenación de Bienes y Terrenos
- Lista de obligaciones
- Transacciones
- Reimpresión de línea captura
- Transacciones por línea de captura
- Línea(s) de captura ptes. pago

Enajenación de Bienes

Si desea verificar su comprobante de pago y/o consultar su factura electrónica puede visitar la siguiente liga <http://asistenciaspf.queretaro.gob.mx/>

17. Dar clic en el número de transacción que necesite imprimir.



Para realizar un pago seleccione -> Impuestos Registro Público Enajenación de Bienes

10: 57 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en RecaudaNet
Por ejemplo 2018/7

Indique la transacción a consultar

Ultimas transacciones realizadas

2018/969120	01-08-2018	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2018/969118	31-07-2018	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2018/969083	23-07-2018	EN ESPERA DE PAGO	ORDENES DE PAGO	Cancelar
2018/969113	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969112	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969111	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969110	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969109	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969108	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969107	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969106	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	

18. Dar clic en Icono de Impresora.

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos**
08: 41 h

Consulta a la transacción 2017/139

Fecha 18-01-2017
Forma de pago PAGO EN CEROS
Importe \$0.00
Entrega
Fecha último movimiento 18-01-2017
Estatus PAGADO

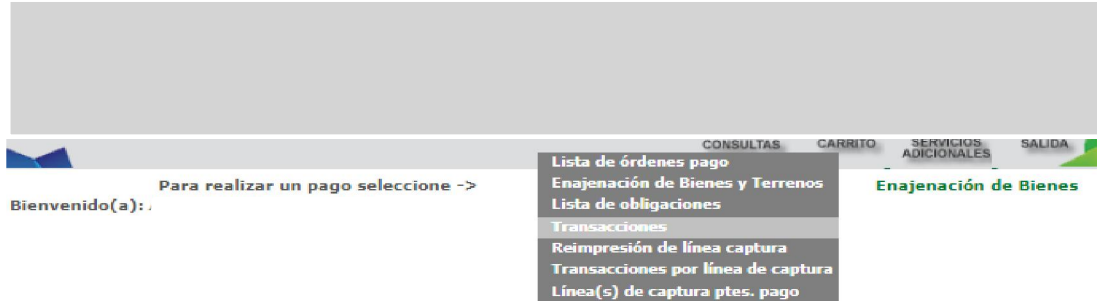
Imprimir todos los comprobantes de esta transacción 

Operaciones que ampara

2017/269	CONTRIBUYENTE	\$0.00	ACTIVO	
----------	---------------	--------	--------	---

CANCELACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

1. Para cancelar una transacción, se da clic en el menú Consultas y submenú Transacciones.



Para realizar un pago seleccione ->
Bienvenido(a):

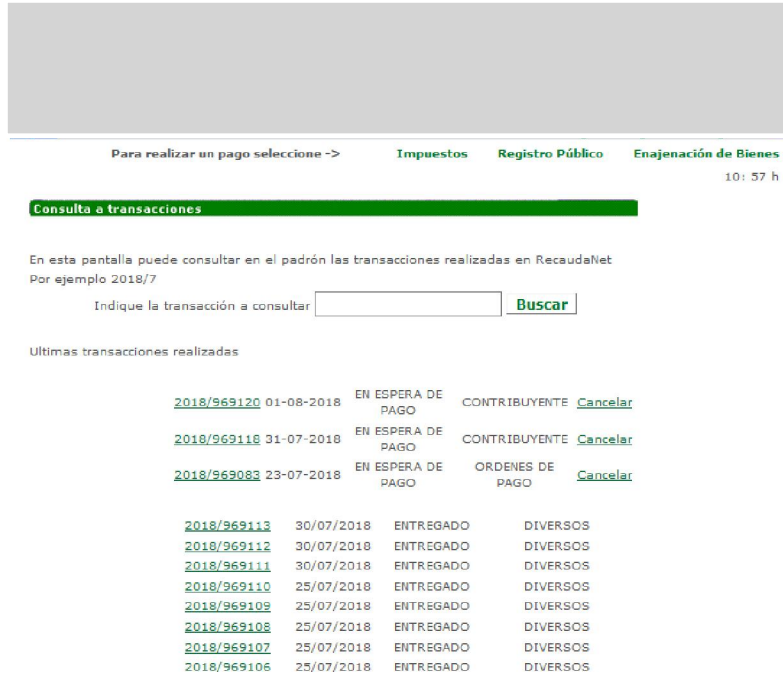
CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

- Lista de órdenes pago
- Enajenación de Bienes y Terrenos
- Lista de obligaciones
- Transacciones**
- Reimpresión de línea captura
- Transacciones por línea de captura
- Línea(s) de captura ptes. pago

Enajenación de Bienes

Si desea verificar su comprobante de pago y/o consultar su factura electrónica puede visitar la siguiente liga <http://asistenciaspf.queretaro.gob.mx/>

2. Buscar la transacción realizada, con estatus En Espera de Pago y dar clic en Cancelar.



Para realizar un pago seleccione -> Impuestos Registro Público Enajenación de Bienes 10: 57 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en RecaudaNet
Por ejemplo 2018/7

Indique la transacción a consultar:

Ultimas transacciones realizadas

2018/969120	01-08-2018	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2018/969116	31-07-2018	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2018/969083	23-07-2018	EN ESPERA DE PAGO	ORDENES DE PAGO	Cancelar
2018/969113	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969112	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969111	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969110	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969109	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969108	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969107	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969106	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	



3.- Ingresar contraseña y dar clic en Aceptar.



Para realizar un pago seleccione ->

[Impuestos](#)

[Registro Público](#)

[Enajenación de Bienes](#)

13: 29 h

Estimado contribuyente, le sugerimos que antes de cancelar su transacción 2018/1290089 verifique que no se ha realizado el pago, o bien que no se ha hecho el cargo en su tarjeta de crédito o cheque en línea.

Autorice la cancelación de la transacción 2018/1290089 proporcionando su contraseña de 8 caracteres:

[Aceptar](#)

[Cancelar](#)

