



SECRETARÍA DE
FINANZAS

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE FINANZAS

MANUAL: “PARA PRESENTAR DECLARACIÓN VÍA INTERNET”

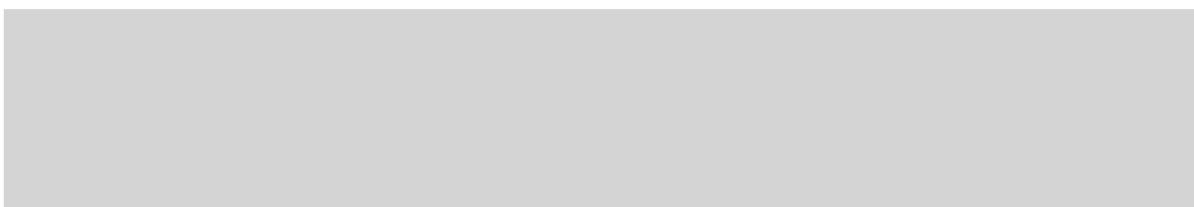
IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE
HOSPEDAJE.

PASOS A SEGUIR...

1.- Para poder realizar el trámite de pago de Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje vía Internet, deberá tener a la mano sus Claves de Usuario y Contraseña.

- Si Usted es contribuyente nuevo en el padrón estatal para obtener sus Claves de Usuario y Contraseña es necesario que realice su trámite de alta en línea a través de la página asistenciaspf.queretaro.gob.mx
- Si usted ya ha efectuado pagos en RECAUDANET, no es necesario volver a registrarse. Las claves de usuario y contraseña que deberá usar son las mismas para realizar sus pagos Impuesto por la prestación del servicio de hospedaje.
- En caso de no recordar la contraseña o usuario, podrá recuperar su cuenta en la siguiente liga <https://www.recaudanet.gob.mx/datosUsuario/index.jsp> .

2.- Entrar a la dirección <https://www.recaudanet.gob.mx/recaudanet/index.jsp>, ingresar Usuario y Contraseña y dar clic en Entrar.



Para acceder indique su usuario y contraseña

USUARIO

CONTRASEÑA

ENTRAR

¿No esta registrado?
regístrese [aquí](#).

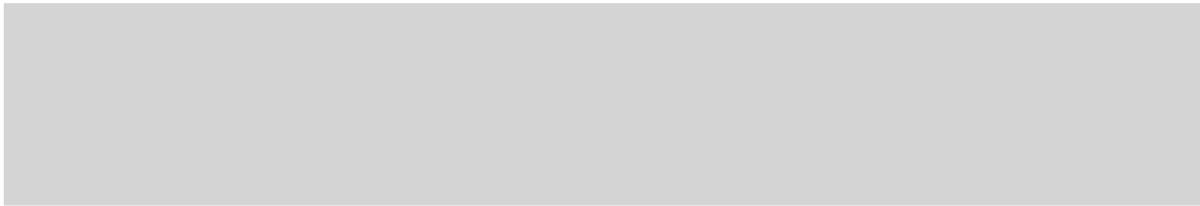
[¿Olvidó su contraseña?](#)

¿Necesitas ayuda? Llámanos. (442) 211 7070, 01 (800) 237 2233. Horario Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs, Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.

Disponible para tí [Chat en línea](#)

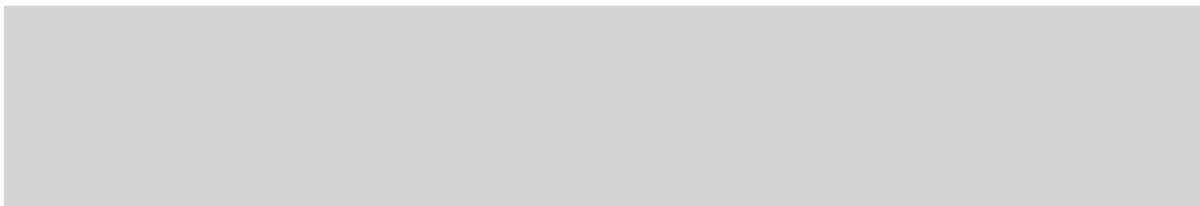
Dudas y/o sugerencias sobre esta página al correo recaudanet@queretaro.gob.mx. Horario Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00hrs.

3.- Dar clic en el apartado de Impuestos.



Para realizar un pago seleccione -> [Impuestos](#) [Registro Público](#) [Enajenación de Bienes](#)
Bienvenido(a):

4.- Deberá elegir el establecimiento y la liga para capturar la declaración del Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje.



Para realizar un pago seleccione -> [Impuestos](#) [Registro Público](#) [Enajenación de Bienes](#)
[Convenios](#)

Si tiene alguna transacción en espera de pago y desea indicarnos que no lo realizará, cancele su transacción presionando clic [Aquí](#)

Lista de establecimientos

Presione la liga del establecimiento para realizar una declaración.



Establecimiento 5 Fiscal
C MADERO 105

-

[Capturar declaración de REGIMEN PEQUEÑO bimestres anteriores y actual](#)



Establecimiento 2 Sucursal
C CAMELINAS 2229

-

[Capturar declaración de IMPUESTO SOBRE NOMINAS ANUAL](#)

[Capturar declaración de HOSPEDAJE](#)



Establecimiento 1 Principal
C MADERO 105

-



SECRETARÍA DE
FINANZAS

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

5.- Enseguida deberá seleccionar el periodo de pago y tipo de declaración: Normal (establecimiento principal), Adicional (para cada sucursal) o Complementaria (si existiera alguna modificación). Dar clic en Siguiente.

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** **Registro Público** **Enajenación de Bienes**

HOSPEDAJE

Mes Año Tipo

Siguiente **Cancelar**

6.- Acto seguido, deberá capturar el importe del Total Ingresos por la prestación de Servicios de Hospedaje. Dar clic en botón "Aceptar".

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** **Registro Público** **Enajenación de Bienes**

HOSPEDAJE

Total de ingresos Multa

Aceptar **Cancelar** **Limpiar**

7.- A continuación, se genera en automático la confirmación de la declaración (en esta pantalla se agrega esta información del impuesto a pagar). Dar clic en Agregar.

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** Registro Público Enajenación de Bienes

Confirmación de la declaración

RFC
Contribuyente

Obligación HOSPEDAJE
Período de pago 201801 Vencimiento 22-FEB-18 Tipo ADICIONAL

Detalle declaración

Total de ingresos	\$10,000.00	Impuesto causado	\$250.00
		Actualización	\$1.00
Base impuesto	\$10,000.00		
Tasa a utilizar	2.5		
		Subtotal	\$251.00
		Recargos	\$22.00
		Multa	\$0.00
		Gastos de ejecución	\$0.00
		Compensación	\$0.00
		Redondeo	\$0.00
		Total a pagar	\$273.00

Fecha declaración 01-08-2018

 **Agregar**  **Cancelar**

8.- Una vez agregado, el sistema nos muestra el carrito con la información capturada para realizar el pago. Se habilita un campo para capturar un correo electrónico donde recibirá el CFDI, en caso de no requerir factura dar clic en “Sin correo electrónico”. Se muestra un cuadro que deberán marcar las personas físicas que tienen una nacionalidad distinta a la mexicana, deberán seleccionar el país de origen y capturar el Número del Documento de Identidad (ID). Por último, cuenta con el apartado “Uso CFDI” en el cual puede seleccionar “Por definir” o “Gastos en general”. Si la información es correcta, se procede a dar clic en “Pagar”.

Para realizar un pago seleccione -> **Impuestos** **Registro Público** Enajenación de Bienes

Carrito de:

....., LA, FEDATARIO TITULAR NOTARIA No. 1, bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la liquidación las contribuciones que ha realizado por este medio electrónico ha sido en estricto cumplimiento a las disposiciones fiscales relativas y aplicables al ejercicio de la función notarial y por cuenta y orden del o los contribuyentes que aparecen en el mis sin que para tal efecto haya mediado requerimiento o acto alguno de la autoridad fiscal.

PAGOS SELECCIONADOS	ADEUDOS	<input type="checkbox"/> CORREO	Extranjero	Uso CFDI
1. HOSPEDAJE PERIODO 201801	\$273.00	<input checked="" type="checkbox"/> Sin correo electrónico	<input type="checkbox"/>	Por definir
Subtotal	\$273.00			
Gastos extras	0.00			
Total a pagar	\$273.00			

¡AVISO IMPORTANTE!
 Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN, de clic sobre la palabra Impuestos que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
 Si desea pagar OTRO VEHÍCULO, de clic sobre la palabra Tenencia que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y seleccione el vehículo que desea pagar.
 Si desea pagar OTRA DECLARACIÓN DE BIENES INMUEBLES, de clic sobre el texto Enajenación de Bienes que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture su nueva declaración.
 Si desea pagar OTRA ORDEN DE PAGO, de clic sobre el texto Registro Público que aparece en la parte superior derecha con letra color verde, y capture los datos correspondientes.

Borrar selección **Pagar**

9.- A continuación, se selecciona la forma de pago: Pago referenciado (Presentar pago en ventanilla de sucursal) o vía portal bancario. Se presiona el botón "Aceptar".



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

Registro Público

Enajenación de Bienes
Convenios

13: 12 h

AVISO IMPORTANTE:

Para el correcto funcionamiento, es necesario que desactive el bloqueo de las ventanas emergentes de su navegador.

Monto: \$114,832.00

Elija la forma de pago:

Pago referenciado

Formato para pagar en los siguientes Bancos: Banamex, BANORTE, BANBAJÍO, BANREGIO, AFIRME, HSBC, Farmacia del Ahorro, tiendas OXXO, MATADOR, Circulo K, Tiendas Extra, Fresco La Comer, City Market y QPagos

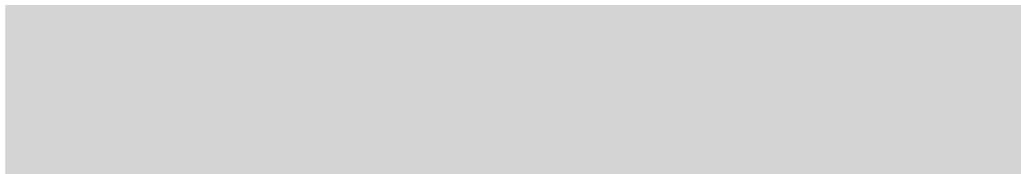
Bancomer

Para efectuar su pago por este medio es necesario tener contratado el servicio de pago en línea con el banco. Puede pagar tarjeta de debito o cheque en línea Bancomer.

[Aceptar](#)

[Cancelar](#)

10.- Se procede a realizar la confirmación de pago presionando el botón "Aceptar".



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

Registro Público

Enajenación de Bienes

Confirmación de pago

bajo protesta de decir verdad, manifiesto que la presente Línea de Captura la generaré en estricto cumplimiento a las disposiciones fiscales relativas y aplicables al ejercicio de la función notarial y por cuenta y orden del o los contribuyentes que aparecen en el mismo, sin que para tal efecto haya mediado requerimiento o acto alguno de la autoridad fiscal.

Forma de pago

Pago referenciado

Total declaraciones	\$3,033.00
Subtotal	\$3,033.00
Redondeo	\$0.00
Total	\$3,033.00

[Aceptar](#)

[Cancelar](#)

11.- Considerar las indicaciones importantes y dar clic en Aceptar.



Importante:

Usted va a realizar la transacción como pago referenciado; esto le generará un número llamado línea de captura, que deberá presentar en el banco para realizar el pago correspondiente.

La transacción efectuada por Pago Referenciado quedará en estatus de espera de pago hasta que éste se efectúe en el plazo señalado.

Usted podrá pagar hasta el día 02-08-2018

¿Está Ud. seguro de que desea realizar la transacción y pagar su adeudo en el banco (ya sea en ventanilla o a través de servicios electrónicos de su banco si cuenta con ellos) mediante de su línea de captura?.

Los recibos de pago se podrán obtener hasta que se liquide la transacción en el banco y se registre en nuestro sistema.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

12.- Se genera la línea de captura. Dar clic en Imprimir para acudir a la ventanilla bancaria.



Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Gracias por usar Recaudanet

Transacción	2018/969120	Tipo de instrumento de pago	Pago Referenciado
Línea de captura para el pago	001896912020180801	Fecha actual	01-08-2018
Fecha límite para el pago	02-08-2018	Hora	10:50
Importe	112,891.00		

Nota: El nombre y/o razón social que captura en este apartado es el que se mostrará en el Recibo de Pago y/o CFDI, el cual una vez pagado no podrá ser modificado.

BANCOS Y ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDES EFECTUAR TUS PAGOS

LÍNEA DE CAPTURA



001896912020180801

PORTAL BANCARIO
APLICA INMEDIATAMENTE



VENTANILLA BANCARIA
APLICA INMEDIATAMENTE



TIENDAS DE AUTO SERVICIO Y CONVENIENCIA APLICA INMEDIATAMENTE



Comisión \$10.00

Pago en efectivo hasta \$10,000.00 (Diez mil pesos 00/100 MN)



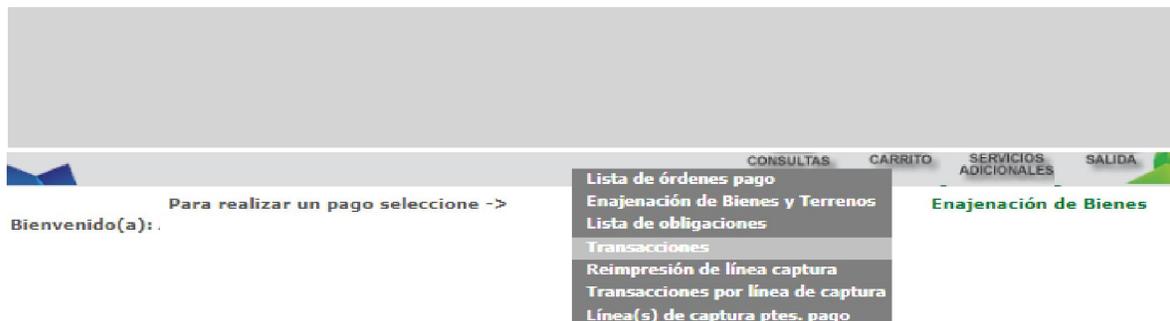
Solo se reciben pagos en efectivo por el importe indicado y no se devuelven cambio.



12-A.- O aparecerá la liga de las instituciones bancarias autorizadas por Gobierno y que cumplan con los requisitos mínimos para la facturación electrónica 3.3 para realizar el pago vía transferencia bancaria. Seguir las indicaciones que le requiera la institución financiera.

Referencia: 00SR1405225463782013	Llave: 000005463782013
Elija el medio por el cual desea realizar su pago: <input checked="" type="radio"/> Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com o tarjeta de débito Bancomer	
Para realizar su pago vía cheque electrónico favor de escoger la institución bancaria correspondiente:	
 Banco: <input type="text" value="BBVABancomer"/>	
A continuación se muestra el importe a pagar:	
Pago de Impuestos:	\$ 24,405.00
Total a Pagar:	\$ 24,405.00
Para recibir confirmación de este cargo, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número telefónico y dirección de correo electrónico.	
Número Telefónico: (obligatorio)	<input type="text"/>
Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio)	<input type="text"/>
Regresar	Realizar Pago

13. Al finalizar el pago, después de 72 horas hábiles, se podrá imprimir el recibo oficial dando clic en el menú Consultas y en el submenú Transacciones.



CONSULTAS CARRITO SERVICIOS ADICIONALES SALIDA

Para realizar un pago seleccione ->

Bienvenido(a): .

- Lista de órdenes pago
- Enajenación de Bienes y Terrenos
- Lista de obligaciones
- Transacciones
- Reimpresión de línea captura
- Transacciones por línea de captura
- Línea(s) de captura ptes. pago

Enajenación de Bienes

Si desea verificar su comprobante de pago y/o consultar su factura electrónica puede visitar la siguiente liga <http://asistenciaspf.queretaro.gob.mx/>

14. Dar clic en el número de transacción que necesite imprimir.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

Registro Público

Enajenación de Bienes

10: 57 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en RecaudaNet
Por ejemplo 2018/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

2018/969120	01-08-2018	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2018/969118	31-07-2018	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2018/969083	23-07-2018	EN ESPERA DE PAGO	ORDENES DE PAGO	Cancelar
2018/969113	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969112	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969111	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969110	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969109	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969108	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969107	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969106	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	

15. Dar clic en Icono de Impresora.



Para realizar un pago seleccione ->

Impuestos

08: 41 h

Consulta a la transacción 2017/139

Fecha 18-01-2017

Forma de pago PAGO EN CEROS

Importe \$0.00

Entrega

Fecha último movimiento 18-01-2017

Estatus PAGADO

Imprimir todos los comprobantes de esta transacción



Operaciones que ampara

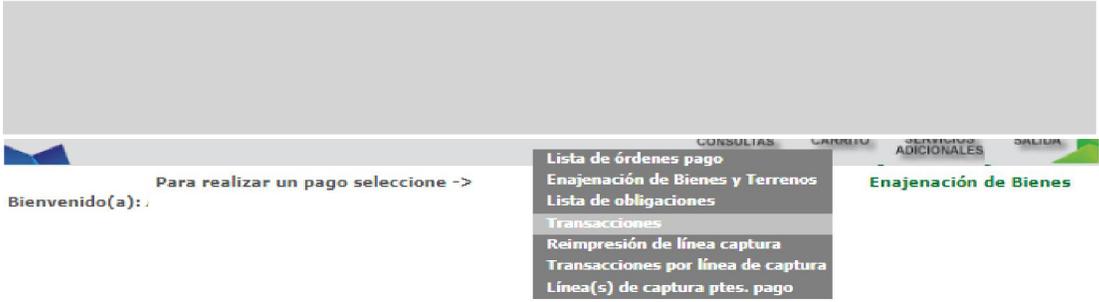
2017/269 CONTRIBUYENTE

\$0.00 ACTIVO



CANCELACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

1. Para cancelar una transacción, se da clic en el menú Consultas y submenú Transacciones.



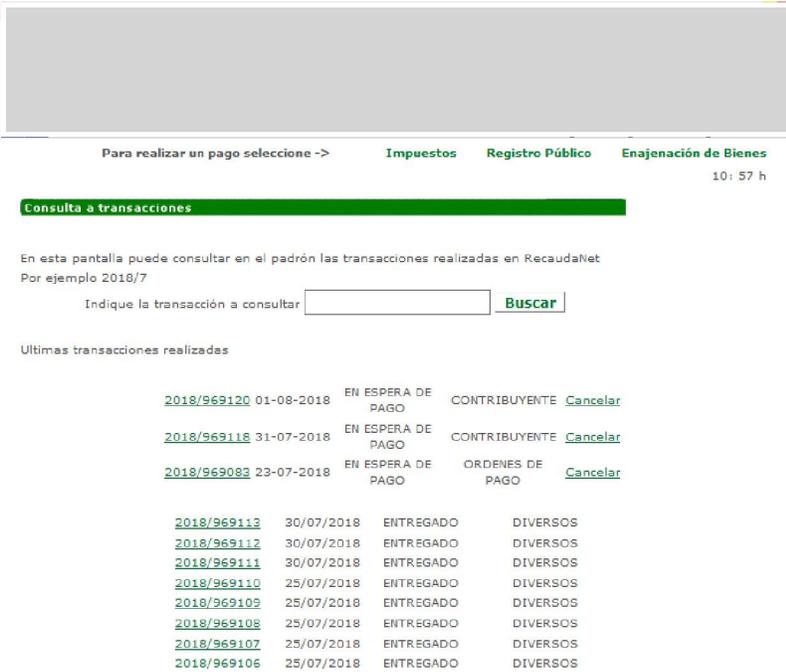
Bienvenido(a) : . Para realizar un pago seleccione ->

- Lista de órdenes pago
- Enajenación de Bienes y Terrenos
- Lista de obligaciones
- Transacciones**
- Reimpresión de línea captura
- Transacciones por línea de captura
- Línea(s) de captura ptes. pago

Enajenación de Bienes

Si desea verificar su comprobante de pago y/o consultar su factura electrónica puede visitar la siguiente liga <http://asistenciaspf.queretaro.gob.mx/>

2. Buscar la transacción realizada, con estatus En Espera de Pago y dar clic en Cancelar.



Para realizar un pago seleccione -> Impuestos Registro Público Enajenación de Bienes 10: 57 h

Consulta a transacciones

En esta pantalla puede consultar en el padrón las transacciones realizadas en RecaudaNet
Por ejemplo 2018/7

Indique la transacción a consultar **Buscar**

Últimas transacciones realizadas

2018/969120	01-08-2018	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2018/969118	31-07-2018	EN ESPERA DE PAGO	CONTRIBUYENTE	Cancelar
2018/969083	23-07-2018	EN ESPERA DE PAGO	ORDENES DE PAGO	Cancelar
2018/969113	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969112	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969111	30/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969110	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969109	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969108	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969107	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	
2018/969106	25/07/2018	ENTREGADO	DIVERSOS	



3.- Ingresar contraseña y dar clic en Aceptar.



Para realizar un pago seleccione ->

[Impuestos](#)

[Registro Público](#)

[Enajenación de Bienes](#)

13: 29 h

Estimado contribuyente, le sugerimos que antes de cancelar su transacción 2018/1290089 verifique que no se ha realizado el pago, o bien que no se ha hecho el cargo en su tarjeta de crédito o cheque en línea.

Autorice la cancelación de la transacción 2018/1290089 proporcionando su contraseña de 8 caracteres:

[Aceptar](#)

[Cancelar](#)

